



Электронная система

**управления очередью, вызовом клиентов,
оценки качества обслуживания,
электронного опроса, анкетирования.**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ
«Предварительная запись по интернету»**

Системные требования

Здесь приведены системные требования для модуля «**Предварительная запись по интернету**». Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Обеспечивается Хост-провайдером.

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Семейство Windows Server 2008 R2.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Веб-сервер IIS 7.5, OmniHTTPd, Apache for Windows 2.2.17 within ISAPI Extensions.

Необходима поддержка ADO для обеспечения работы базы Access.

1. Общие сведения

Модуль «**Предварительная запись по интернету**» системы предназначен для работы в системах электронной очереди.

Модуль «**Предварительная запись по интернету**» системы состоит из трех WEB модулей

- AdjustmentCouponAccessISAPI.dll предназначен для настройки правил предварительной записи,
- GetCouponAccessISAPI.dll предназначен для обработки запросов клиентов для записи в выбранную очередь и выдачи виртуального талона.
- GetDataAccessISAPI.dll предназначен для взаимодействия с основным локальным ПО.

Для поддержки работы этих модулей в поставке имеются два файла:

- ticket.mdb файл базы Access,
- Guess.dat файл инициализации (подробное описание в модуле управления и настройки Management.exe).

На сервере все файлы должны быть расположены в виртуальной исполняемой папке вашего сайта. Для OmniHTTPd это обычно ISAPI, для IIS это обычно Scripts, для APACHE это обычно Cgi-Bin.

2. Модуль обработки запросов клиентов

Для обращения к модулю обработки запросов клиентов для записи в выбранную очередь и выдачи виртуального талона на вашем сайте должна быть добавлена кнопка или подраздел меню с линком на GetCouponAccessISAPI.dll без действий и параметров.

При этом данный модуль сгенерирует HTML страницу с предложением прочитать условия предварительной записи Рис. 1. Все страницы генерируются в кодировке UTF-8, поэтому если вы загружаете данную страницу в фрейм вашей страницы вы должны быть уверены, что она также имеет такую же кодировку. В противном случае браузер не сможет правильно отобразить сформированную страницу.

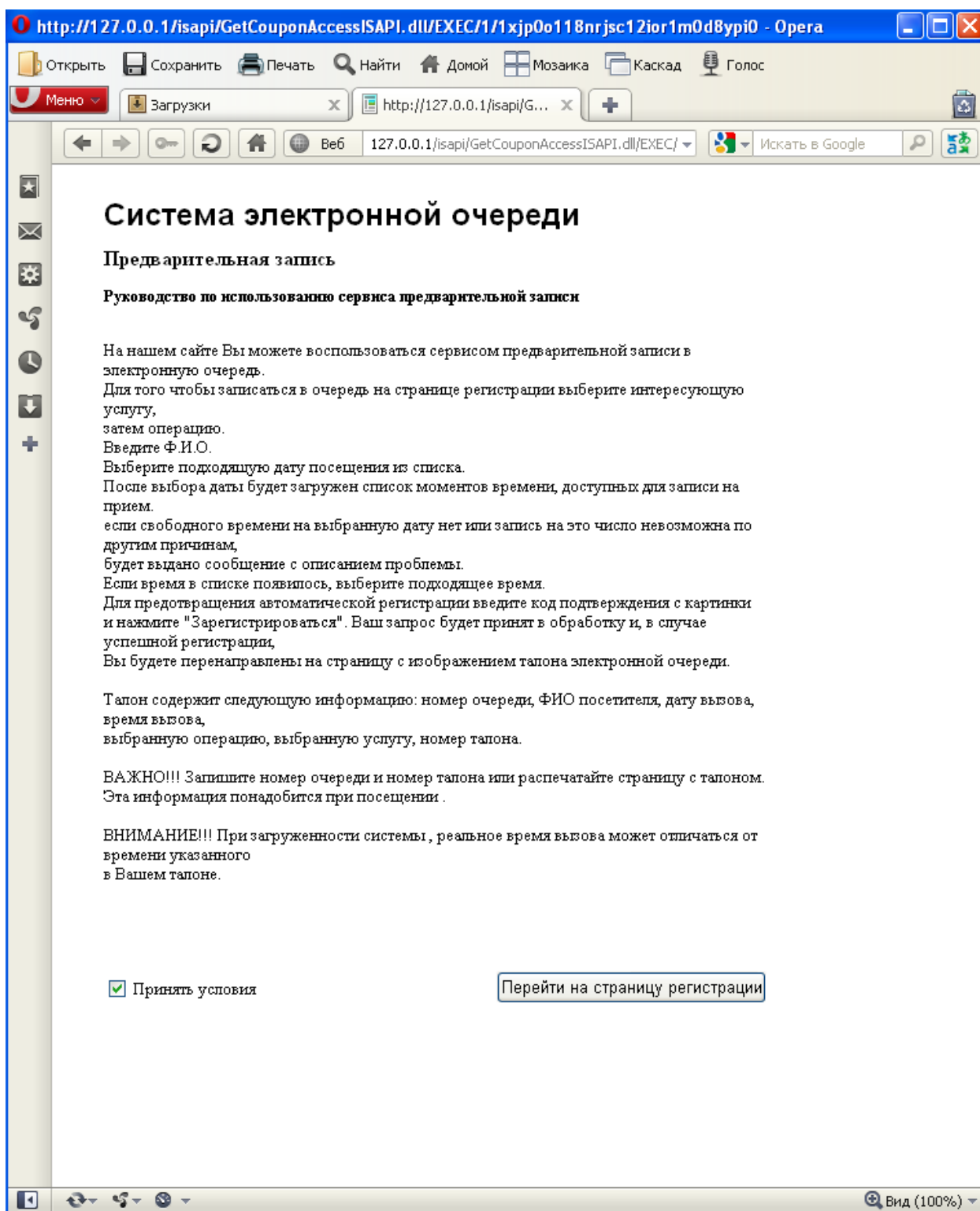


Рис. 1.

После принятия условий открывается главная форма Рис.2

http://127.0.0.1/isapi/GetCouponAccessISAPI.dll/EXEC/771xjp0o118nrjsc12ior1m0d8ypi0 - Opera

Открыть Сохранить Печать Найти Домой Мозаика Каскад Голос

Меню Загрузки http://127.0.0.1/isapi/G... +

Веб 127.0.0.1/isapi/GetCouponAccessISAPI.dll/EXEC/ Искать в Google

Сегодня 07.04.2011

Выберите услугу

1.Услуга №1

Выберите операцию

2.Операция №2

Введите Вашу фамилию, имя, отчество

Иванов Иван Иванович

Выберите желаемую дату (С 08.04.2011 по 17.04.2011)

Апрель 2011						
Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Выберите время приёма 8:00:00

Введите код с картинки GU7c05ZA

Зарегистрироваться Обновить код

Вид (100%)

Рис. 2.

После выбора услуги, операции, даты, времени, ввода фамилии кода антиспама при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» открывается форма виртуального талона Рис. 3.

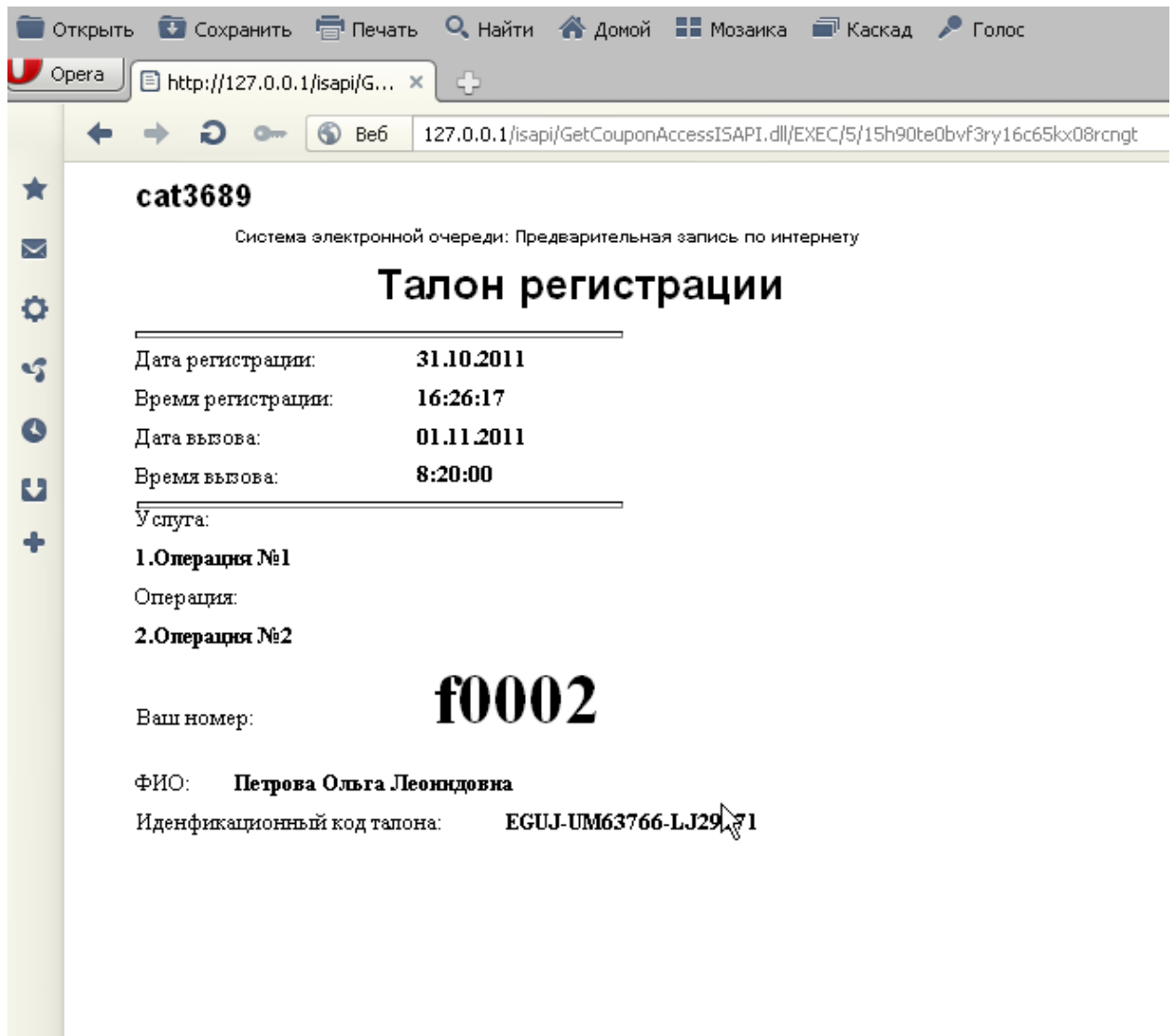


Рис. 3.

Данный талон клиент может распечатать средствами браузера.

3. Модуль настройки правил предварительной записи

Настройку правил предварительной записи можно осуществить с помощью программы настройки и управления системой электронной очереди Management.exe или с помощью браузера. Адрес модуля настройки:
http://имя_вашего_сайта/имя_исполняемой_виртуальной_папки/AdjustmentCouponAccessISAPI.dll

При успешном подключении выводится страница идентификации Рис.4.

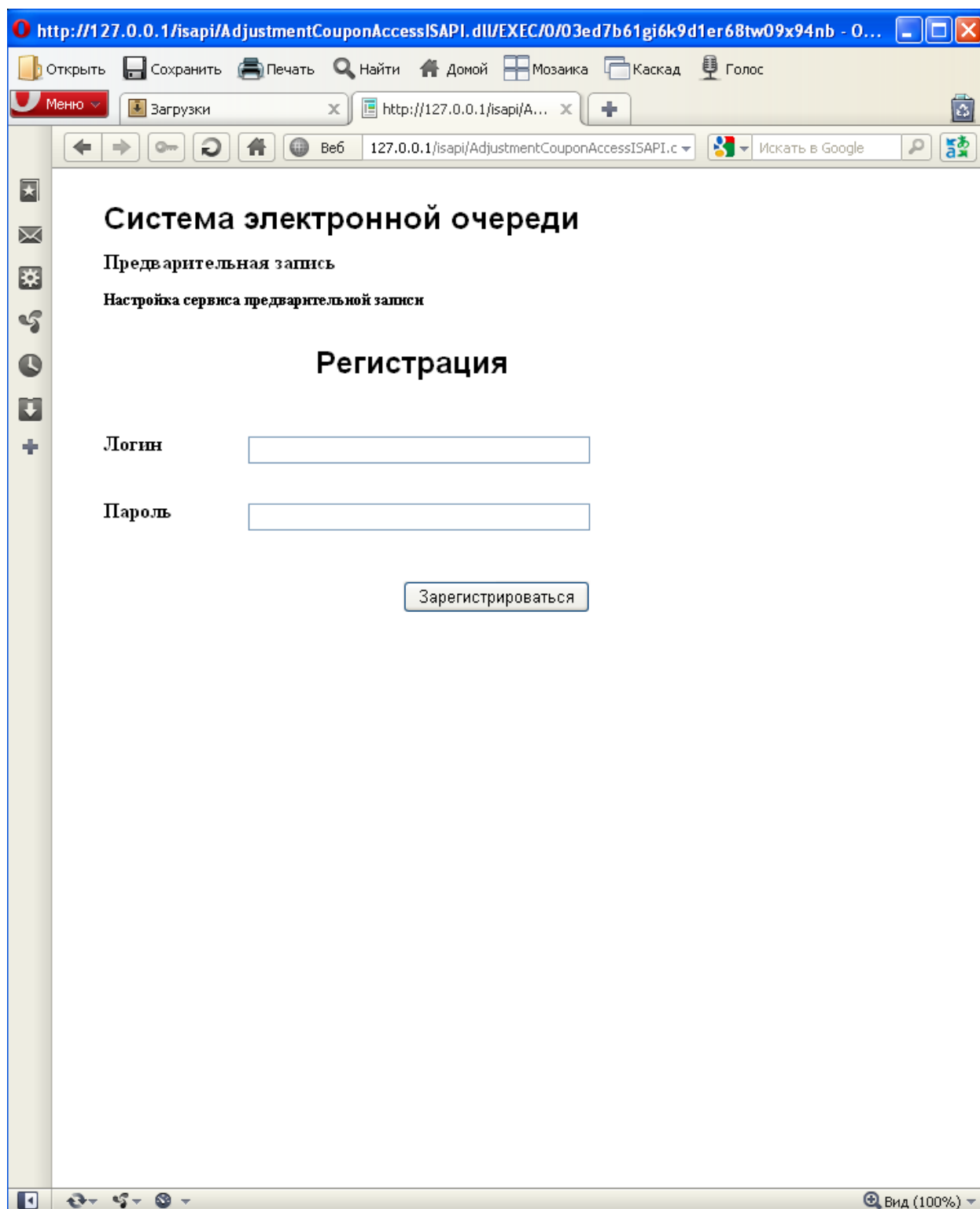


Рис.4.

После успешного ввода Логина \Пароля происходит переход на страницу настройки
Рис. 5., Рис. 6

По умолчанию Логин 1234567890, Пароль 0987654321.

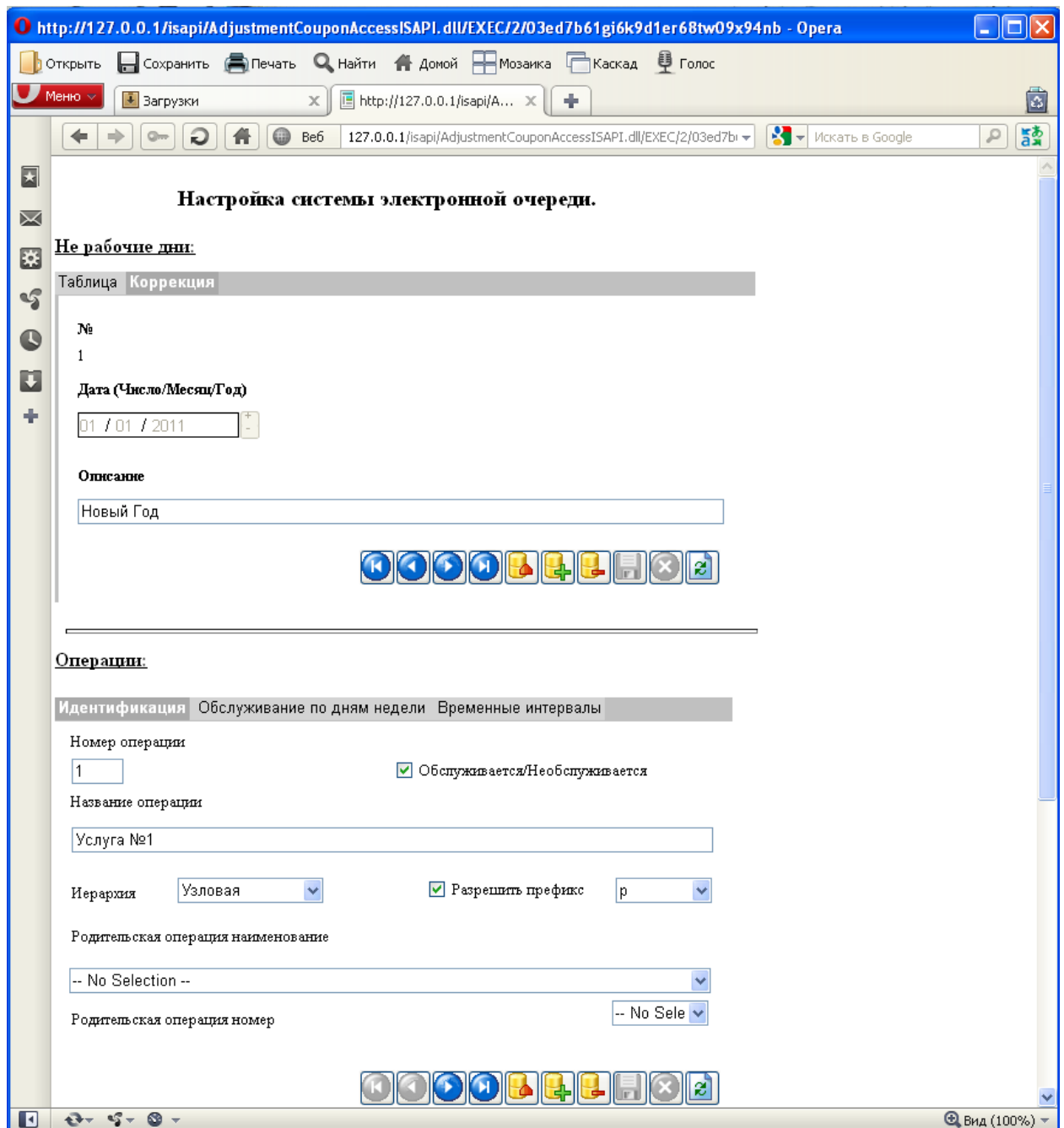


Рис. 5

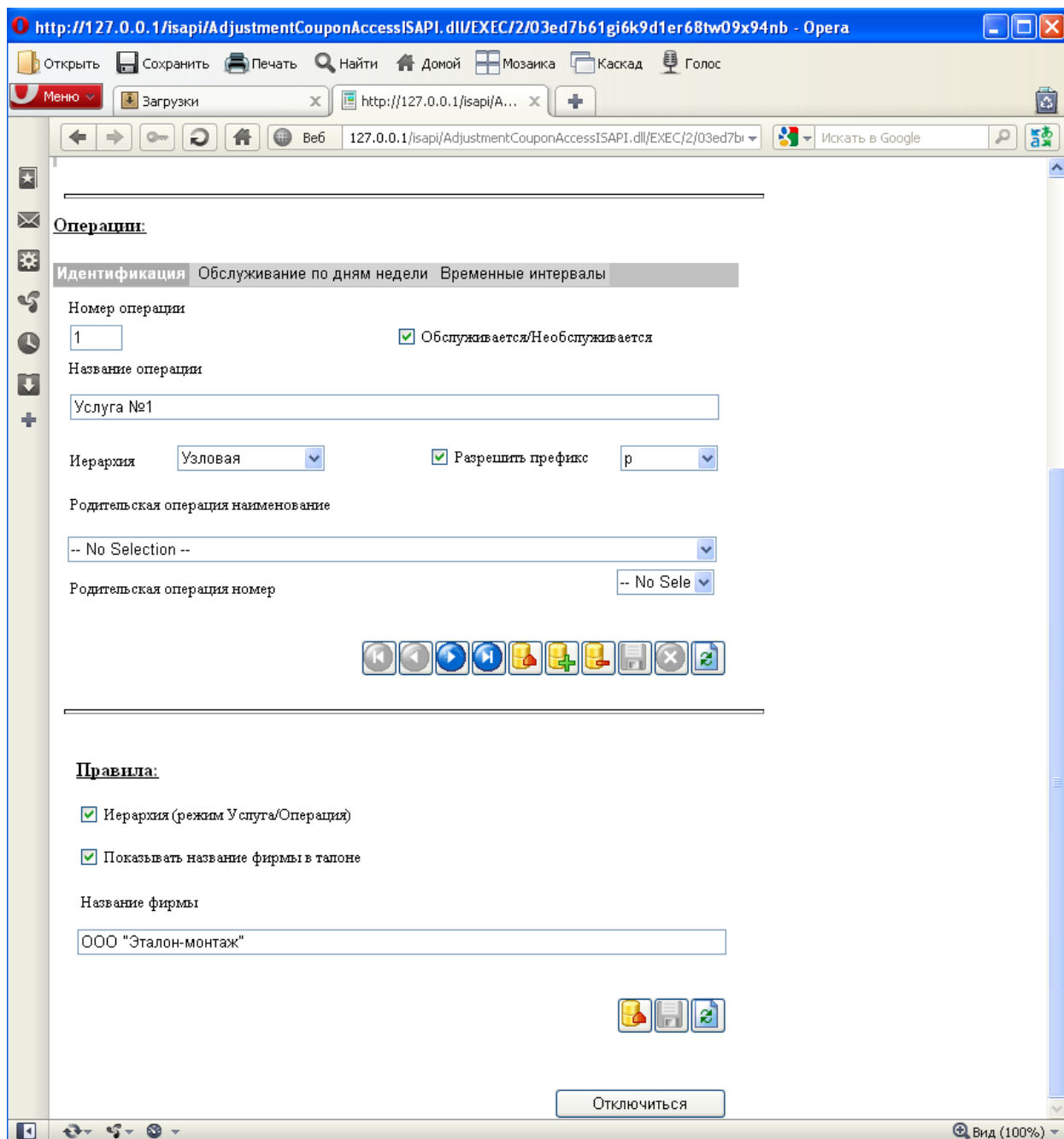


Рис. 6

Особое внимание при настройке следует обратить на полное соответствие номера операции и её наименования на вашем сайте и в локальной базе на сервере электронной очереди в вашей организации.

4. База данных

Для работы предварительной записи по интернету используется автономная база Access (файл ticket.mdb). Этим обеспечивается полная независимость данной системы от СУБД на сервере и обеспечивается дополнительная безопасность и сохранность основных данных вашей организации. Для работы данной базы должно быть разрешено инициализация COM и установлена поддержка ADO не ниже версии 3.6.

Пароль доступа к базе по умолчанию 0987654321. Вы должны сменить его перед размещением файла на сервере.

5. Файл поддержки Guess.dat

Guess.dat - это файл инициализации (подробное описание в модуле управления и настройки Management.exe).