

Электронная система

управления очередью, вызовом клиентов, оценки качества обслуживания, электронного опроса, анкетирования.

> ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ «Предварительная запись по интернету MSSQL»

Системные требования

Здесь приведены системные требования для МОДУЛЯ «Предварительная запись по интернету MSSQL». Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Обеспечивается Хост-провайдером.

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Семейство Windows Server 2008 R2.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Веб-сервер IIS 7.5, OmniHHTPd, Apache for Windows 2.2.17 within ISAPI Extensions. Необходима поддержка ADO для обеспечения работы базы MSSQL.

1. Общие сведения

Модуль «Предварительная запись по интернету MSSQL» системы предназначен для работы в системах электронной очереди.

Модуль «Предварительная запись по интернету MSSQL» системы состоит из трех WEB модулей

- AdjustmentCouponMSSQLISAPI.dll предназначен для настройки правил предварительной записи,

- GetCouponMSSQLISAPI.dll предназначен для обработки запросов клиентов для записи в выбранную очередь и выдачи виртуального талона.

- GetDataMSSQLISAPI.dll предназначен для взаимодействия с основным локальным ПО.

Для поддержки работы этих модулей в поставке имеются два файла:

- ConnectionStringMSSQL.txt файл формирования строки подключения к базе MSSQL,

- Guess.dat файл инициализации (подробное описание в модуле управления и настройки Management.exe).

На сервере все файлы должны быть расположены в виртуальной исполняемой папке вашего сайта. Для OmniHHTPd это обычно ISAPI, для IIS это обычно Scripts, для APACHE это обычно Cgi-Bin.

2. Модуль обработки запросов клиентов

Для обращения к модулю обработки запросов клиентов для записи в выбранную очередь и выдачи виртуального талона на вашем сайте должна быть добавлена кнопка или подраздел меню с линком на GetCouponMSSQLISAPI.dll без действий и параметров. При этом даный модуль сгенерирует HTML страницу с предложение прочитать условия предварительной записи Рис. 1. Все страницы генерируются в кодировке UTF-8, поэтому если вы загружаете данную страницу в фрейм вашей страницы вы должны быть уверены, что она также имеет такую же кодировку. В противном случае браузер не сможет правильно отобразить сформированную страницу.

O ht	ttp://127.0.0.1/isapi/GetCouponAccessISAPI.dll/EXEC/1/1xjp0o118nrjsc12ior1m0d8ypi0 - Opera	
	Открыть 🔚 Сохранить 🚍 Печать 🔍 Найти 👫 Домой 🔚 Мозаика 🦳 Каскад 🖳 Голос	
	Меню 🗸 💽 Загрузки 🗙 📃 http://127.0.0.1/isapi/G 🗙 🕂	
	🗲 🔶 🕞 😥 👫 📵 Be6 127.0.0.1/isapi/GetCouponAccessISAPI.dll/EXEC/ 🚽 🛂 🚽 Искать в Google	هو ج
×		
\mathbf{X}	Система электронной очереди	
	Предварительная запись	
• ?	Руководство по использованию сервиса предварительной записи	
2	На нашем сайте Бы можете воспользоваться сервисом предварительной записи в	
0	злектронную очередь. Для того чтобы записаться в очередь на странице регистрации выберите интересующию	
+	Введите Ф.И.О. Выберите и полходящихо дату посещения из списка	
	После выбора даты будет загружен список моментов времени, доступных для записи на прием	
	если свободного времени на выбранную дату нет или запись на это число невозможна по лочтии причинам	
	друган при шина. Будет выдано сообщение с описанием проблемы. Если время в списке появилось выберите полуоляцее время.	
	Для предотвращения автоматической регистрации вседите код подтверждения с картинки и началяте "Запетической состатической регистрации вседите код подтверждения с картинки	
	и нажили зарегистрировањих . Баш запрос будет принят в обработку и в случае успешной регистрации. Во Болато закончите спортни и стропови и побраничного поточно развите случае	
	Ганон содержит следующую информацию, номер очереда, ФТО посетителя, дату вызова, время выпова, выблачника оправляла выблачника измики, номер такома	
	Эта информация понадобится при посещении .	
	ВНИМАНИЕ!!! При загруженности системы, реальное время вывова может опличаться от	
	в Вашем талоне.	
	Принять условия Перейти на страницу регистрации	
		t (100%) ▼

Рис. 1.

После принятия условий открывается главная форма Рис.2



Рис. 2.

После выбора услуги, операции, даты, времени, ввода фамилии кода антиспама при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» открывается форма виртуального талона Рис. 3.



Рис. 3.

Данный талон клиент может распечатать средствами браузера.

3. Модуль настройки правил предварительной записи

Настройку правил предварительной записи можно осуществить с помощью программы настройки и управления системой электронной очереди Management.exe или с помощью браузера. Адрес модуля настройки: http://имя_вашего_сайта/имя_исполняемой_виртуальной_папки/ AdjustmentCouponMSSQLISAPI.dll

При успешном подключении выводится страница идентификации Рис.4.

• http://127.0.0.1/isapi/AdjustmentCouponAccessISAPI_dll/FXFC/0/03ed7b61ej6k9d1er68tw09x94pb - 0						
Открыть Сохранить Сречать Q Найти 🚓 Домой 🕀 Мозаика СКаскад 🔮 Голос						
Ŭ	Меню 🗸 🔝 Загрузки	×				
	(+ +) - D	Be6 127.0.0.1/isapi/AdjustmentCouponAccessISAPI.c → X → Искать в Google	P [3]			
	Система	электронной очереди				
	Предваритель	ная запись				
	Настройка сервиса	а предварительной записи				
~		Dervernouve				
0		Регистрация				
	-					
*	Логин					
	Пароль					
		Зарегистрироваться				
	- छ- ध- © -	•	Вид (100%) 🔻			

Рис.4.

После успешного ввода Логина \Пароля происходит переход на страницу настройки Рис. 5., Рис. 6

По умолчанию Логин 1234567890, Пароль 0987654321.

7

	8	
O h	ttp://127.0.0.1/isapi/AdjustmentCouponAccessISAPI.dll/EXEC/2/03ed7b61gi6k9d1er68tw09x94nb - Opera	_ 🗆 🛛
	Открыть 🔚 Сохранить 🚔 Печать 🔍 Найти 👫 Домой 🔛 Мозаика 🦳 Каскад 🚇 Голос	
	Меню ✓ 💽 Загрузки 🗙 🔳 http://127.0.0.1/isapi/А 🗙 🗭	6
	🗲 🔶 🜑 🥥 👫 📵 Be6 127.0.0.1/isapi/AdjustmentCouponAccessISAPI.dll/EXEC/2/03ed7bi 🗸 🚼 – Искать в Google	P 🛐
*	Настройка системы электронной очереди. На рабочие лиг	~
×		
5	Tabinita Repperditi	
0		
+		
	Олисание	
	Новый Год	
	Операции:	
	Идентификация Обслуживание по дням недели Временные интервалы	
	Номер операции	
	1 Обслуживается/Необслуживается	
	Название операции	
	Услуга №1	
	Иерархия Узловая 🗸 Иерарешить префикс р	
	Родительская операция наименование	
	No Selection	
	Родительская операция номер No Sele 🔽	
		<u>~</u>
		🕰 Вид (100%) 🔻

Рис. 5

	,	
O h	ttp://127.0.0.1/isapi/AdjustmentCouponAccessISAPI.dll/EXEC/2/03ed7b61gi6k9d1er68tw09x94nb - Opera	
	Открыть 🔒 Сохранить 🚔 Печать 🔍 Найти 👫 Домой 🕂 Мозаика 🦳 Каскад 🖳 Голос	
	Меню 🗸 🔝 Загрузки 🗙 🔳 http://127.0.0.1/isapi/A 🗙 🕂	
	👍 🔿 🚓 🙆 💏 📪 127.0.0.1 (isani/Adjustment/CouronAccessISAPI.dll/EXEC/2/03ed7bt 🗸 🚷 Vickarts & Google	
_		
*		_
\ge	Операции:	
*	Идентификация Обслуживание по дням недели Временные интервалы	
5	Номер операции	
0	1 Обспуживается/Необспуживается	
	Название операции	
+	Услуга №1	
	Испаруия УЗЛОВАЯ 🗸 Разрешить префикс р	
	Родительская операция наименование	
	No Selection	
	Родительская операция номер No Sele 🗸	
	Плавила	
		=
	🗹 Иерархия (режим Успуга/Операция)	
	🔽 Показывать название фирмы в тапоне	
	Название фирмы	
	000 "Эталон-монтаж"	
	Отключиться	~
1	Q+ 4+ 8 +	🕄 Вид (100%) 🔻



Особое внимание при настройке следует обратить на полное соответствие номера операции и её наименования на вашем сайте и в локальной базе на сервере электронной очереди в вашей организации.

4. База данных

9

Для работы предварительной записи по интернету используется база MSSQL (файл ticket.mdf и ticket_log.ldf).

Формат таблиц в базе:

DataFull.txt

USE Ticket **CREATE TABLE DataFull** (DateTimeRegistrations datetime NULL, DateRegistrations date NULL, TimeRegistrations datetime NULL, TimeReaddressing datetime NULL, Status nvarchar(30) NULL, NumberClientOrdinal int NULL, NumberManager int NULL, NumberOperations int NULL, DateTimeCall datetime NULL, DateTimeRemove datetime NULL, DateTimeDelete datetime NULL, DateTimeEnd datetime NULL, HourRegistrations int NULL, Prefix nvarchar(1) NULL, VIP bit NULL, IdVIPClient nvarchar(255) NULL, Operator nvarchar(255) NULL, WhoWritten nvarchar(255) NULL, StatusEnd nvarchar(255) NULL, IdentifierClient nvarchar(255) NULL, DateTimeBeginWork datetime NULL, PrefixOperations nvarchar(1) NULL,);

Holiday.txt

USE Ticket CREATE TABLE Holiday (id int NULL, Holiday datetime NULL, Description nvarchar(255) NULL,);

Operations.txt

USE Ticket CREATE TABLE Operations (NumberOperation int NULL, NameOperation nvarchar(255) NULL,

Servised bit NULL, ServisedMonday bit NULL, ServisedTuesday bit NULL, ServisedWednesday bit NULL, ServisedThursday bit NULL, ServisedFriday bit NULL, ServisedSaturday bit NULL, ServisedSunday bit NULL, AllowLook bit NULL, TimeLookBegin datetime NULL, TimeLookEnd datetime NULL, TimeBeginWork datetime NULL, TimeEndWork datetime NULL, TimeInterval datetime NULL, Parent nvarchar(255) NULL, ParentOperation nvarchar(255) NULL, ParentNumberOperation int NULL, AllowPrefix bit NULL, Prefix nvarchar(1) NULL,);

RulesRecord.txt

USE Ticket CREATE TABLE RulesRecord (id int NULL, Hierarchy bit NULL, ShiftDate int NULL, AllowNameBank bit NULL, NameBank nvarchar(255) NULL, TypeNumbering nvarchar(255) NULL);

Пароль доступа к базе по умолчанию 0987654321, ID пользователя 1234567890. Вы должны сменить его перед размещением файла на сервере.

5. Файл поддержки Guess.dat

Guess.dat - это файл инициализации (подробное описание в модуле управления и настройки Management.exe). Он содержит пароль и идентификатор доступа к странице настройки и пароль и идентификатор доступа к базе.

6. Файл ConnectionStringMSSQL.txt

ConnectionStringMSSQL.txt – содержит строку подключения к базе без идентификатора пользователя и пароля доступа. Например:

Provider=SQLNCLI10.1;Integrated Security="";Persist Security Info=False;Initial Catalog=Ticket;Data Source=.\SQLEXPRESS;Trust Server Certificate=False;Use Encryption for Data=False;

Если вы не используете интегрированную проверку подлинности, то сформируйте логин и пароль пользователя базы в приложении Management.exe. Они будут защифрованы в файле Guess.dat. Поместите его в исполняемую папку. В файле ConnectionStringMSSQL.txt добавьте вторую строку с наименование идентификатора пользователя и третью строку с наименование идентификатора довайдере базы данных.

Для SQLNCLI10 это:

Uid Pwd

Для других провайдеров это:

User Id Password

На большинстве хостов это почему-то несовместимо.

Реальные имя и пароль будут сформированы в процессе обработки и строка в приложении примет вид:

Provider=SQLNCLI10.1;Integrated Security="";Persist Security Info=False;Initial Catalog=Ticket;Data Source=.\SQLEXPRESS;Trust Server Certificate=False;Use Encryption for Data=False; Uid=1234567890;Pwd=0987654321;

