



Электронная система

**управления очередью, вызовом клиентов,
оценки качества обслуживания,
электронного опроса, анкетирования.**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ
«Предварительная запись по интернету MSSQL»**

Системные требования

Здесь приведены системные требования для модуля «Предварительная запись по интернету MSSQL». Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Обеспечивается Хост-провайдером.

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Семейство Windows Server 2008 R2.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Веб-сервер IIS 7.5, OmniHTTPd, Apache for Windows 2.2.17 within ISAPI Extensions.

Необходима поддержка ADO для обеспечения работы базы MSSQL.

1. Общие сведения

Модуль «**Предварительная запись по интернету MSSQL**» системы предназначен для работы в системах электронной очереди .

Модуль «**Предварительная запись по интернету MSSQL**» системы состоит из трех WEB модулей

- AdjustmentCouponMSSQLISAPI.dll предназначен для настройки правил предварительной записи,
- GetCouponMSSQLISAPI.dll предназначен для обработки запросов клиентов для записи в выбранную очередь и выдачи виртуального талона.
- GetDataMSSQLISAPI.dll предназначен для взаимодействия с основным локальным ПО.

Для поддержки работы этих модулей в поставке имеются два файла:

- ConnectionStringMSSQL.txt файл формирования строки подключения к базе MSSQL,
- Guess.dat файл инициализации (подробное описание в модуле управления и настройки Management.exe).

На сервере все файлы должны быть расположены в виртуальной исполняемой папке вашего сайта. Для OmniHTTPd это обычно ISAPI, для IIS это обычно Scripts, для APACHE это обычно Cgi-Bin.

2. Модуль обработки запросов клиентов

Для обращения к модулю обработки запросов клиентов для записи в выбранную очередь и выдачи виртуального талона на вашем сайте должна быть добавлена кнопка или подраздел меню с линком на GetCouponMSSQLISAPI.dll без действий и параметров.

При этом данный модуль сгенерирует HTML страницу с предложением прочитать условия предварительной записи Рис. 1. Все страницы генерируются в кодировке UTF-8, поэтому если вы загружаете данную страницу в фрейм вашей страницы вы должны быть уверены, что она также имеет такую же кодировку. В противном случае браузер не сможет правильно отобразить сформированную страницу.

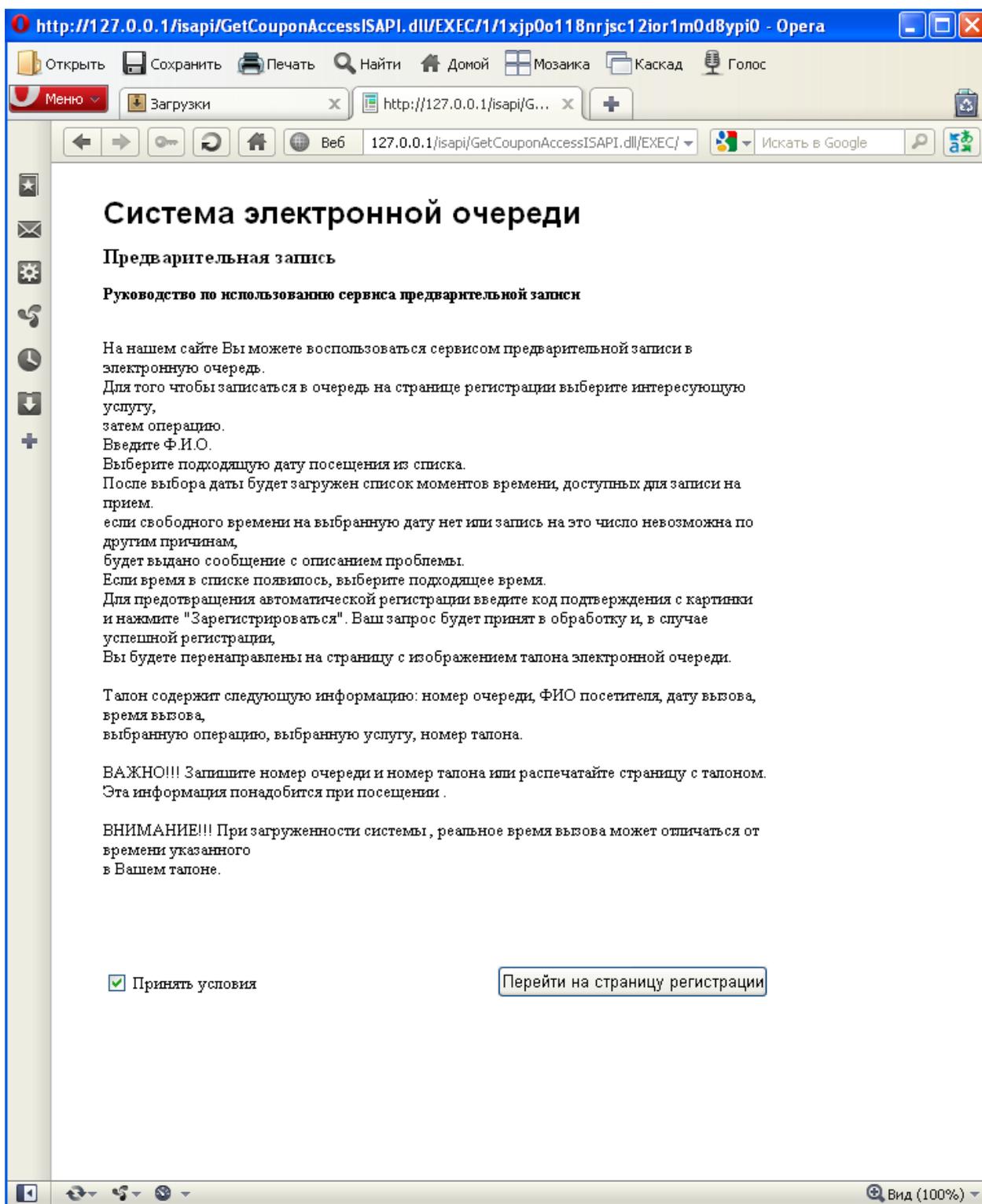


Рис. 1.

После принятия условий открывается главная форма Рис.2

Сегодня 07.04.2011

Выберите услугу

1. Услуга №1

Выберите операцию

2. Операция №2

Введите Вашу фамилию, имя, отчество

Иванов Иван Иванович

Выберите желаемую дату (С 08.04.2011 по 17.04.2011)

Апрель 2011						
Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Выберите время приёма

8:00:00

Введите код с картинки

GU7c05ZA

Зарегистрироваться

Обновить код

Рис. 2.

После выбора услуги, операции, даты, времени, ввода фамилии кода антиспама при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» открывается форма виртуального талона Рис. 3.

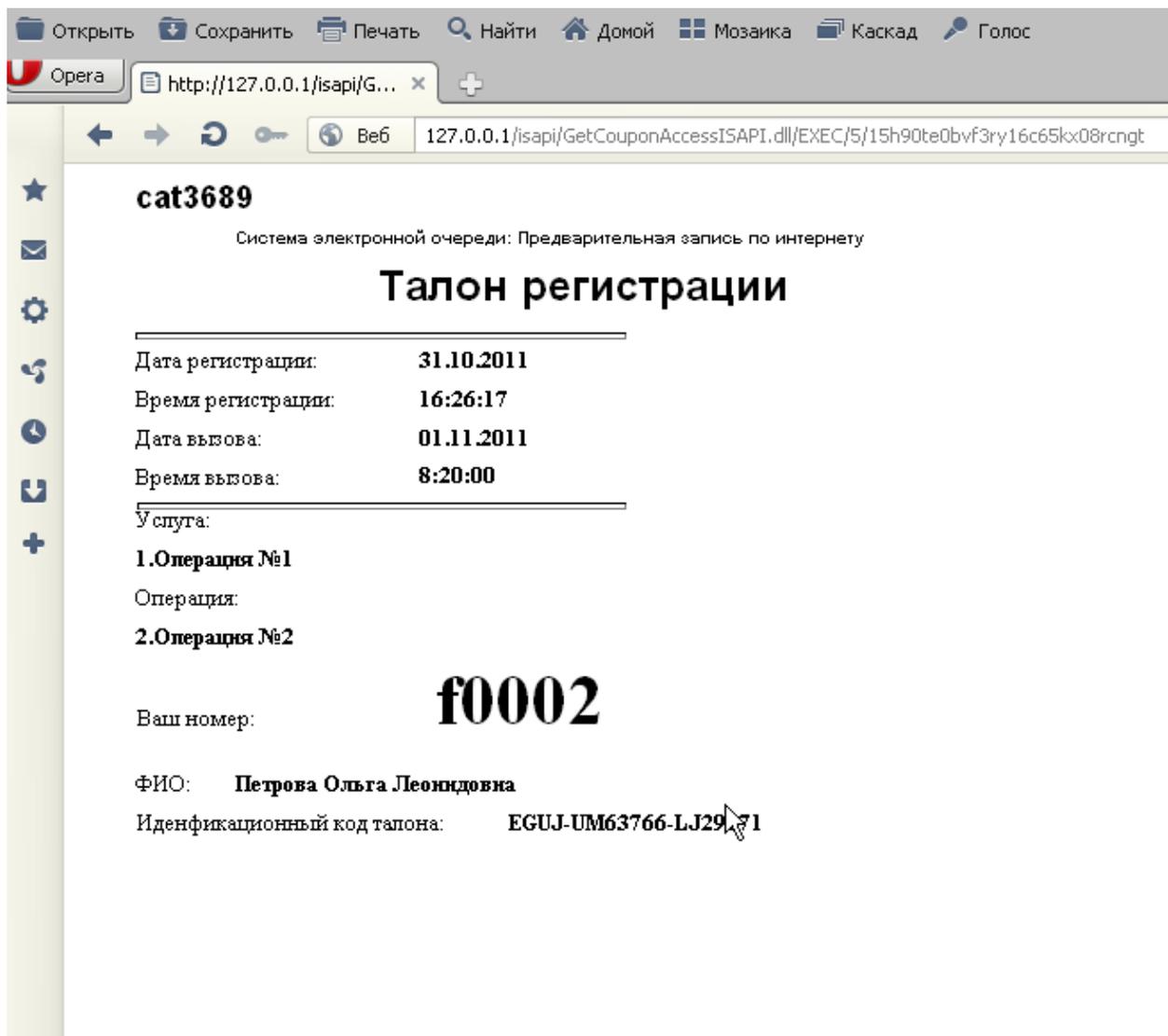


Рис. 3.

Данный талон клиент может распечатать средствами браузера.

3. Модуль настройки правил предварительной записи

Настройку правил предварительной записи можно осуществить с помощью программы настройки и управления системой электронной очереди Management.exe или с помощью браузера. Адрес модуля настройки:
http://имя_вашего_сайта/имя_исполняемой_виртуальной_папки/AdjustmentCouponMSSQLISAPI.dll

При успешном подключении выводится страница идентификации Рис.4.

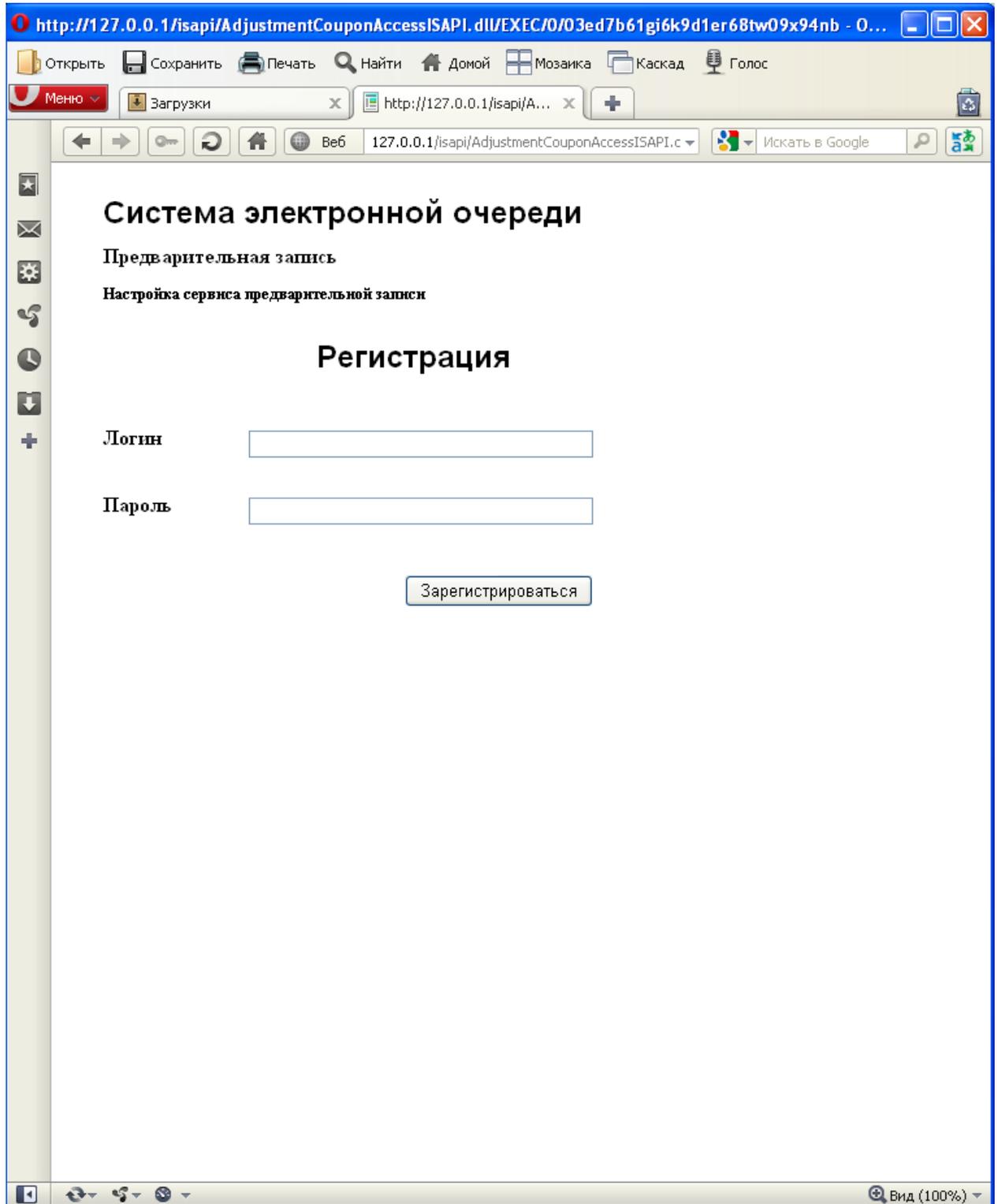


Рис.4.

После успешного ввода Логина \Пароля происходит переход на страницу настройки
Рис. 5., Рис. 6

По умолчанию Логин 1234567890, Пароль 0987654321.

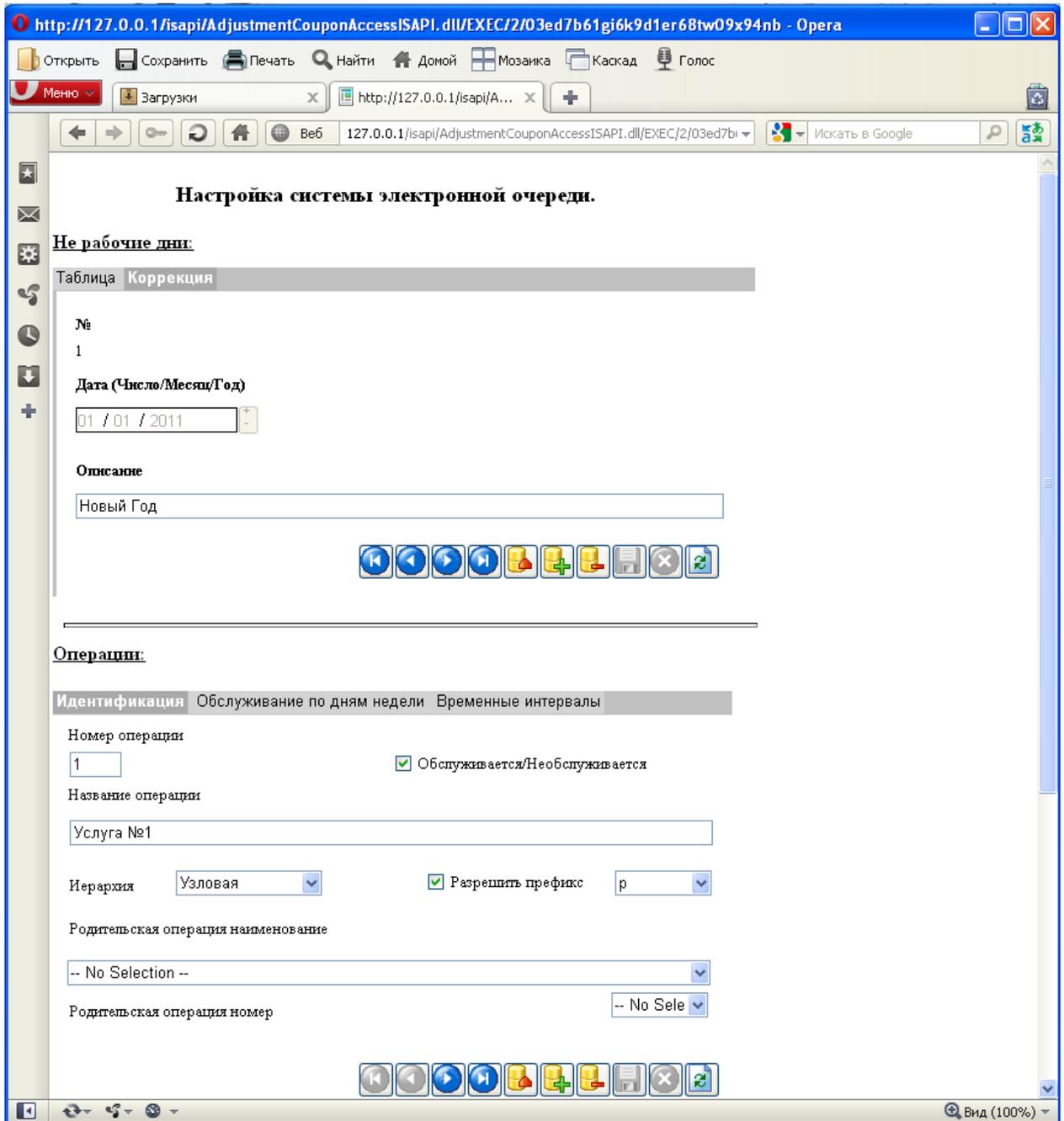


Рис. 5

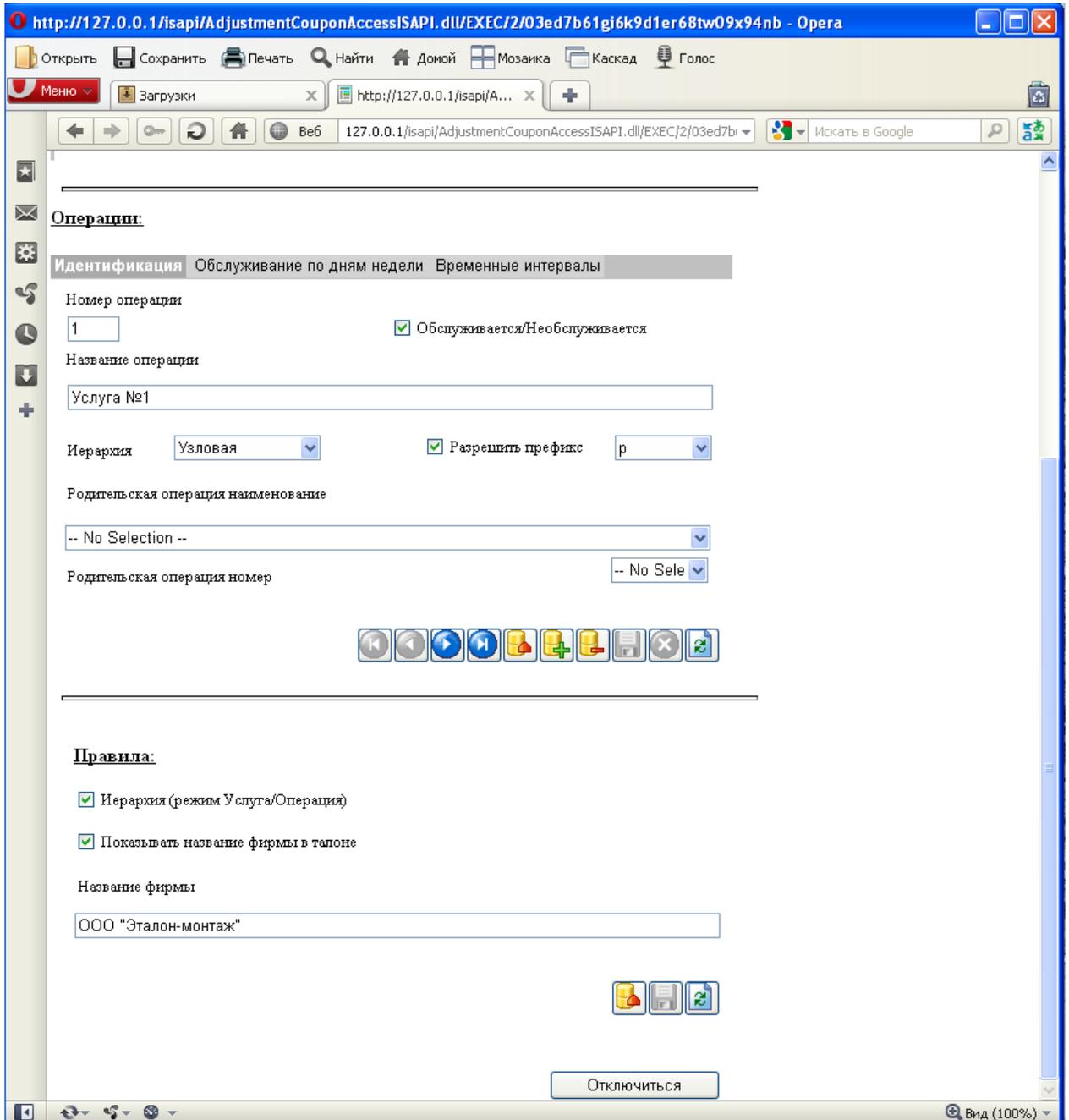


Рис. 6

Особое внимание при настройке следует обратить на полное соответствие номера операции и её наименования на вашем сайте и в локальной базе на сервере электронной очереди в вашей организации.

4. База данных

Для работы предварительной записи по интернету используется база MSSQL (файл ticket.mdf и ticket_log.ldf).

Формат таблиц в базе:

DataFull.txt

```
USE Ticket
CREATE TABLE DataFull
(
DateTimeRegistrations datetime NULL,
DateRegistrations date NULL,
TimeRegistrations datetime NULL,
TimeReaddressing datetime NULL,
Status nvarchar(30) NULL,
NumberClientOrdinal int NULL,
NumberManager int NULL,
NumberOperations int NULL,
DateTimeCall datetime NULL,
DateTimeRemove datetime NULL,
DateTimeDelete datetime NULL,
DateTimeEnd datetime NULL,
HourRegistrations int NULL,
Prefix nvarchar(1) NULL,
VIP bit NULL,
IdVIPClient nvarchar(255) NULL,
Operator nvarchar(255) NULL,
WhoWritten nvarchar(255) NULL,
StatusEnd nvarchar(255) NULL,
IdentifierClient nvarchar(255) NULL,
DateTimeBeginWork datetime NULL,
PrefixOperations nvarchar(1) NULL,
);
```

Holiday.txt

```
USE Ticket
CREATE TABLE Holiday
(
id int NULL,
Holiday datetime NULL,
Description nvarchar(255) NULL,
);
```

Operations.txt

```
USE Ticket
CREATE TABLE Operations
(
NumberOperation int NULL,
NameOperation nvarchar(255) NULL,
```

```

Servised bit NULL,
ServisedMonday bit NULL,
ServisedTuesday bit NULL,
ServisedWednesday bit NULL,
ServisedThursday bit NULL,
ServisedFriday bit NULL,
ServisedSaturday bit NULL,
ServisedSunday bit NULL,
AllowLook bit NULL,
TimeLookBegin datetime NULL,
TimeLookEnd datetime NULL,
TimeBeginWork datetime NULL,
TimeEndWork datetime NULL,
TimeInterval datetime NULL,
Parent nvarchar(255) NULL,
ParentOperation nvarchar(255) NULL,
ParentNumberOperation int NULL,
AllowPrefix bit NULL,
Prefix nvarchar(1) NULL,
);

```

RulesRecord.txt

```

USE Ticket
CREATE TABLE RulesRecord
(
id int NULL,
Hierarchy bit NULL,
ShiftDate int NULL,
AllowNameBank bit NULL,
NameBank nvarchar(255) NULL,
TypeNumbering nvarchar(255) NULL
);

```

Пароль доступа к базе по умолчанию 0987654321, ID пользователя 1234567890. Вы должны сменить его перед размещением файла на сервере.

5. Файл поддержки Guess.dat

Guess.dat - это файл инициализации (подробное описание в модуле управления и настройки Management.exe). Он содержит пароль и идентификатор доступа к странице настройки и пароль и идентификатор доступа к базе.

6. Файл ConnectionStringMSSQL.txt

ConnectionStringMSSQL.txt – содержит строку подключения к базе без идентификатора пользователя и пароля доступа. Например:

```
Provider=SQLNCLI10.1;Integrated Security="";Persist Security Info=False;Initial  
Catalog=Ticket;Data Source=.\SQLEXPRESS;Trust Server Certificate=False;Use Encryption  
for Data=False;
```

Если вы не используете интегрированную проверку подлинности, то сформируйте логин и пароль пользователя базы в приложении Management.exe. Они будут зашифрованы в файле Guess.dat. Поместите его в исполняемую папку. В файле ConnectionStringMSSQL.txt добавьте вторую строку с наименованием идентификатора пользователя и третью строку с наименованием пароля, принятый в используемом провайдере базы данных.

Для SQLNCLI10 это:

```
Uid  
Pwd
```

Для других провайдеров это:

```
User Id  
Password
```

На большинстве хостов это почему-то несовместимо.

Реальные имя и пароль будут сформированы в процессе обработки и строка в приложении примет вид:

```
Provider=SQLNCLI10.1;Integrated Security="";Persist Security Info=False;Initial  
Catalog=Ticket;Data Source=.\SQLEXPRESS;Trust Server Certificate=False;Use Encryption  
for Data=False; Uid=1234567890;Pwd=0987654321;
```

