



Электронная система

**управления очередью, вызовом клиентов,
оценки качества обслуживания,
электронного опроса, анкетирования.**

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ «СЕРВЕР»

Системные требования

Здесь приведены системные требования для модуля «СЕРВЕР».

Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Частота процессора

Не менее 2.2 ГГц

Рекомендуется 2.8 ГГц

Жесткий диск

Не менее 100 ГБ

Рекомендуется 400 ГБ

Оперативная память

Не менее 1 ГБ

Рекомендуется 3 ГБ

Монитор

Не менее Разрешение 1024x576, цвет 32 бита

Рекомендуется Разрешение 1280x1024, цвет 32 бита

Графическая плата
Не менее 256 МБ
Рекомендуется 512 МБ

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Рекомендуется:
Windows XP, 32- разрядная версии Professional, с пакетом обновления 3
или более поздней версии,

Windows Vista, 32-разрядная версии,
Windows 7, 32- разрядная версии.

1. Общие сведения

Модуль «**СЕРВЕР**» системы предназначен для работы в системах электронной очереди .

Модуль «**СЕРВЕР**» системы - отвечает за синхронизацию работы отдельных частей системы электронной очереди (СЭО), корректное конфигурирование и администрирование системы. Он осуществляет управление и контроль за состоянием очередей при обработке команд, поступающих от устройств, входящих в состав СЭО. После запуска модуля (ServerRMDCat.exe) на экран выводится окно (Рис 1,2,3), предназначенное для выбора клиентом необходимых настроек работы сервера.

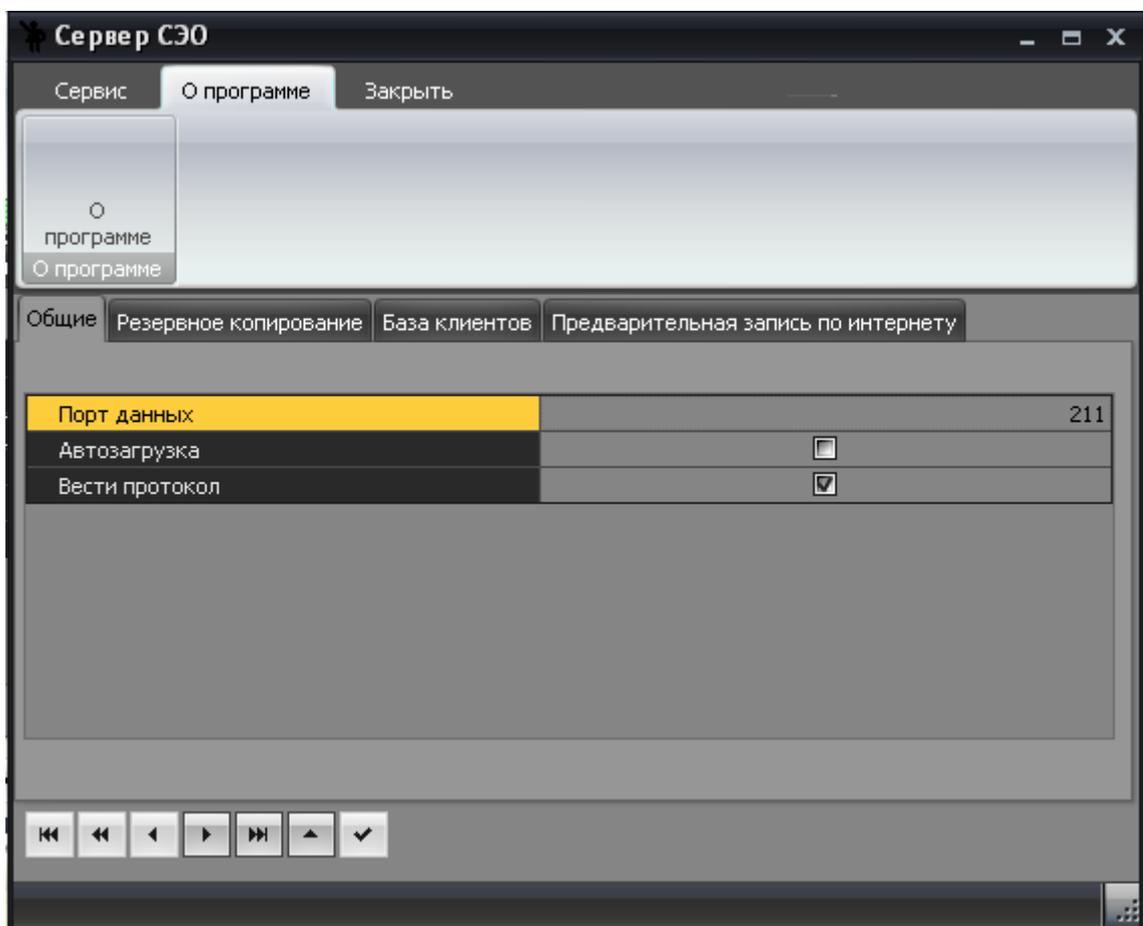


Рис. 1.

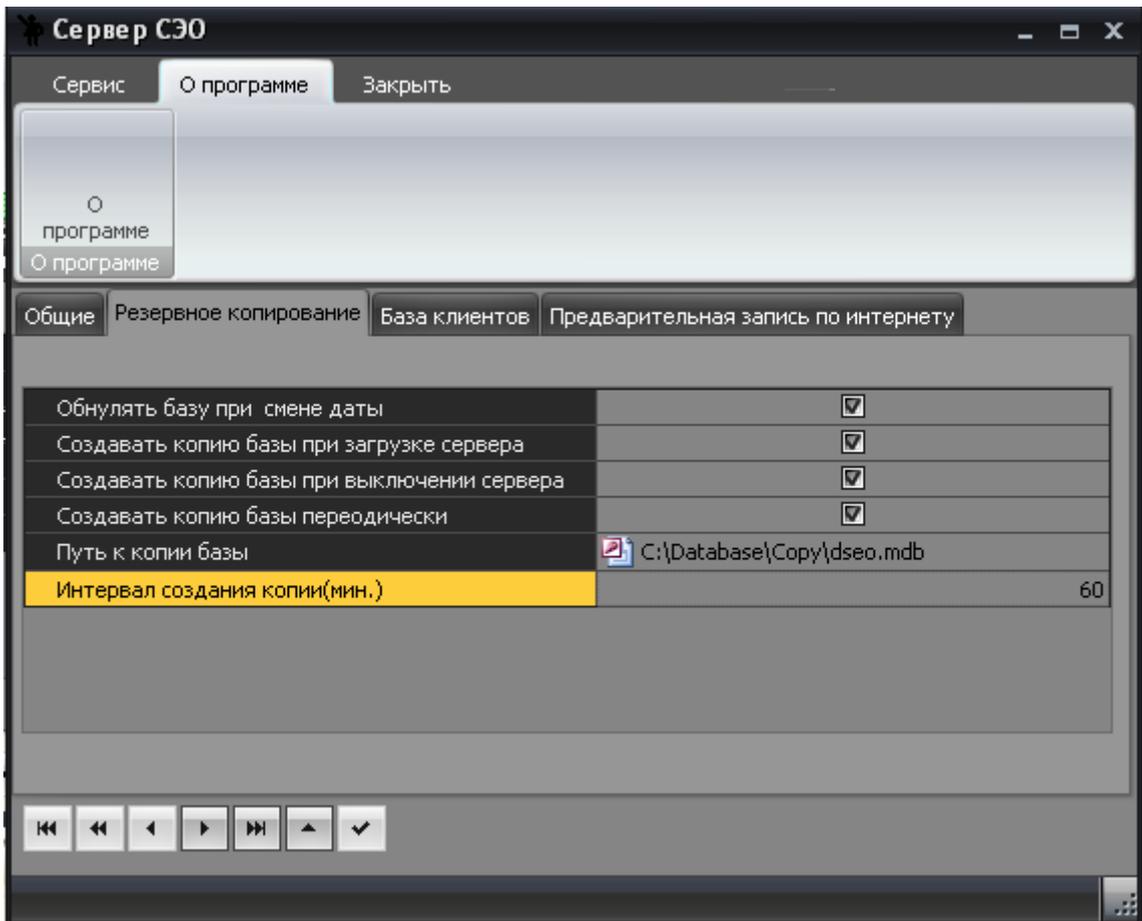


Рис 2.

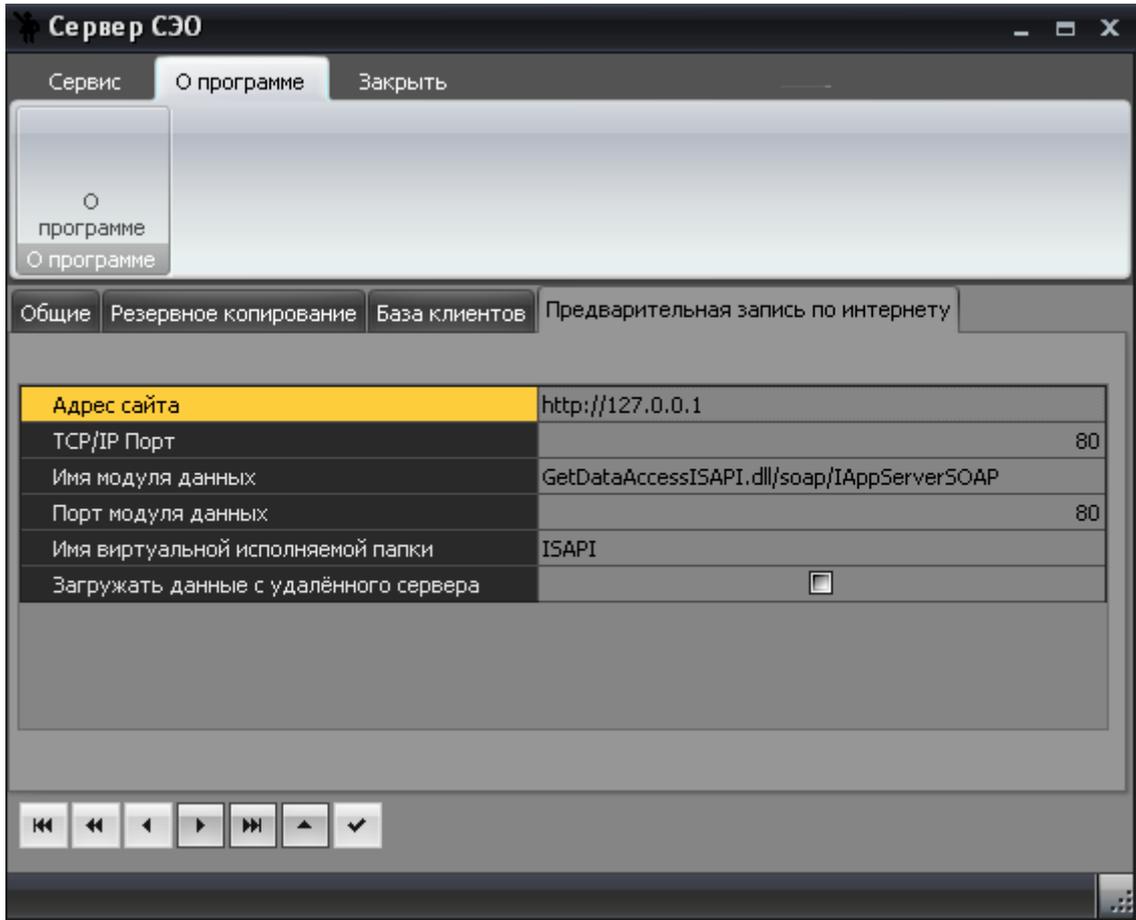


Рис 3.

1. ОБЩИЕ. Имеется возможность произвести настройку Порта данных, Автозагрузки, Ведения протокола.
2. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ. Имеется возможность произвести настройку
 - Обнулять базу при смене даты
 - Создавать копию базы при загрузке сервера
 - Создавать копию базы при выключении сервера
 - Создавать копию базы периодически
 - Путь к копии базы
3. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ ПО ИНТЕРНЕТУ. Имеется возможность произвести настройку
 - Адрес сайта
 - TCP/IP Порт
 - Имя модуля данных
 - Порт модуля данных
 - Имя виртуальной исполняемой папки
 - Загружать данные с удалённого сервера

4. БАЗА КЛИЕНТОВ. Имеется возможность провести Технологические операции. **Использовать только при настройке системы!!!**

Все настройки интуитивно понятны и сделаны в стиле Windows интерфейса.

В начале редактирования необходимо нажимать кнопку редактирование , а для записи в базу отредактированных значений нажать кнопку .

Для оперативного применения в программе сделанных изменений в меню «Сервис» нажать «Применить». После этого перезапуск программы не требуется.

2. Лицензирование

Программа после установки работает в демонстрационном режиме.
При этом:

Максимальное количество билетных машин: 1;
Максимальное количество виртуальных пультов: 1;
Максимальное количество голосовых модулей: 1;
Максимальное количество плазменных табло: 1;
Максимальное количество модулей интернет записи: 1;

Максимальное количество клиентов: 20;

Время непрерывной работы сервера не более 1 часа.

Работоспособность ограничена предельной датой.

Для снятия ограничений Вам необходимо получить файл лицензии License.slip и поместить его в папку License в каталоге установки сервера.

Для получения файла лицензии Вам необходимо сформировать файл License.txt на закладке ЛИЦЕНЗИЯ рис 4. и отослать его поставщику ПО.

Также необходимо указать необходимое Вам количество:

Максимальное количество виртуальных пультов;
Максимальное количество голосовых модулей;
Максимальное количество модулей интернет записи;

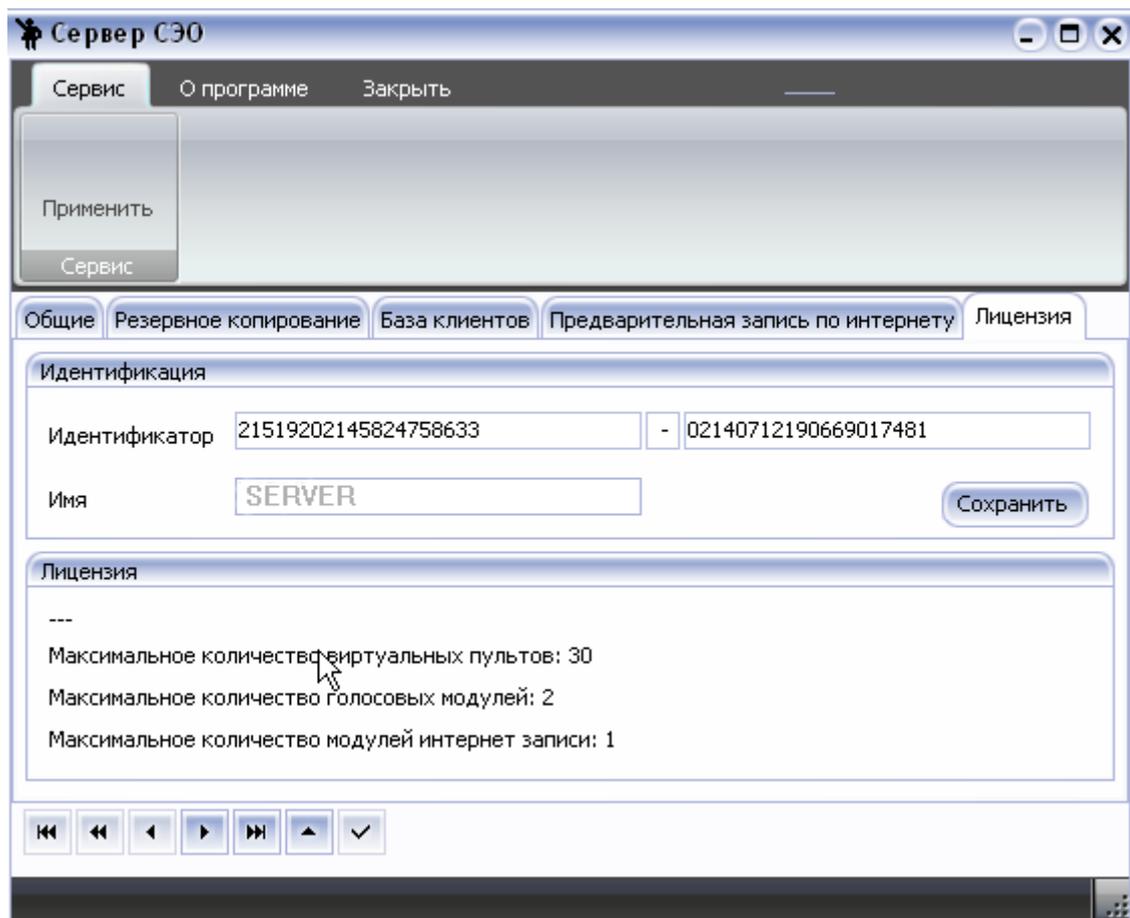


Рис 4.