

# Электронная система

управления очередью, вызовом клиентов, оценки качества обслуживания, электронного опроса, анкетирования.

> ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ «Модуль голосового оповещения»

# Системные требования

Здесь приведены системные требования для МОДУЛЯ «Модуль голосового оповещения».

Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

#### ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

#### АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Частота процессора Не менее 1.8 ГГц Рекомендуется 2.2 ГБ

Жесткий диск Не менее 100 ГБ Рекомендуется 400 ГБ

Оперативная память Не менее 512 МБ Рекомендуется 1 ГБ

Монитор -Разрешение не менее 1024х576, цвет 32 бита Рекомендуется Разрешение 1280х1024, цвет 32 бита

Графическая плата

Не менее 256 МБ Рекомендуется 512 МБ

Звуковая карта

Динамики

### ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Рекомендуется:

Windows XP, 32-разрядная версии Professional, с пакетом обновления 3 или более поздней версии,

Windows Vista, 32- разрядная версии,

Windows 7, 32- разрядная версии.

#### 1. Общие сведения

Модуль «**Модуль голосового оповещения**» системы предназначен для работы в системах электронной очереди.

Модуль «Модуль голосового оповещения» системы - отвечает за приглашение клиентов ожидающих в очереди к окну с помощью голосового сообщения. Он реализован с помощью программы (Speech.exe) и работает под управлением ОС WINDOWS NT/2000/XP/Vista/W7. Программа (Speech.exe) устанавливается на любом компьютере в сети с установленной звуковой картой и подключенными динамиками . После запуска модуля (Speech.exe) на панель задач выводится иконка (Puc 1),.



Рис. 1.

При наведении указателя на иконку и нажатия правой кнопки всплывает подсказка о выполняемых этим элементом действием. Поэтому работа с приложением легка и интуитивно понятна и не требует специального обучения.

#### 1. Модуль «Модуль голосового оповещения» поддерживает :

- номер клиента: 4 цифровые разряда (до 1999) плюс префикс
- номер окна: 3 цифровые разряда (до 999) плюс префикс.

ВНИМАНИЕ: префикс - латинская прописная или заглавная буква.

- 2. Имеется возможность автозагрузки приложения при запуске операционной системы.
- 3. Имеется возможность выбрать один из двух встроенных голосов или голос пользователя (звуковые файлы расположены в папке CustomWav).
- 4. Имеется возможность выбрать один из шести встроенных гонгов или гонг

пользователя (звуковой файл расположен в папке CustomWav) или отказаться от его воспроизведения.

#### 2. Установка Модуля голосового оповещения

Установка модуля производится как установка обычного приложения **Windows** запуском Setup.exe из комплекта поставки. При этом будут установлены:

Speech.exe - исполняемый файл

Speech.doc – файл документации

Speech.pdf – файл документации

Speech.mdb – файл инициализации

Tcpview.exe - *TCPView* is a Windows program that will show you detailed listings of all TCP and UDP endpoints on your system.

## 3. Конфигурирование Модуля голосового оповещения

Все настройки интуитивно понятны и сделаны в стиле Windows интерфейса.

В начале редактирования необходимо нажимать кнопку редактирование ), а для записи

в базу отредактированных значений нажать кнопку 🔛.

Для оперативного применения в программе сделанных изменений в меню «Сервис» нажать «Применить». После этого перезапуск программы не требуется.

В режиме настройки доступны основные закладки «Общие» Рис. 2, «Голос» Рис. 3, «Гонг» Рис. 4, «Протокол» Рис. 5.

6	
🖇 Модуль голосового сопровождения	
Сервис О программе Закрыть	
Применить	
Сервис	
Общие Голос Гонг Протокол	
IP адрес сервера	192.168.10.108
IP порт сервера	5000
IP порт голосового модуля	5002
Сетевой номер голосового модуля	1
Автозагрузка	
Окно	
Клиент	Тест

Рис. 2.

🖇 Модуль голосового сопровождения	
Сервис О программе Закрыть	
Применить	
Сервис	
Общие Голос Гонг Протокол	
Выбор голоса	Елена
Количество повторов воспроизведения	1
Задержка перед повтором (сек.)	0
	▲ <b>∨</b>
Тест звука	
W V 31 P	
Клиент	Тест

Рис. 3.

🖇 Модуль голосового сопровождения	
Сервис О программе Закрыть	
_	
Применить	
Сервис	
Общие Голос Гонг Протокол	
Выбор гонга	Успех
Воспроизводить гонг	✓
Воспроизводить гонг при повторном сообщении	
	▲ V
Тест звука	]
Клиент	
	Тест

Рис. 4.

🖇 Модуль голосового со	провождения	
Сервис О программе	Закрыть	
Применить		
Сервис		
Общие Голос Гонг Проток	сол	
Вести протокол работы		<b>v</b>
-Тест звука		<u></u>
V V	<b>4 4 28</b>	
Клиент		
	• • 64	Тест
		1

Рис. 5.

Для оперативного прослушивания выбранных изменений в поле «Тест звука» выберите префикс окна, номер окна, префикс клиента, номер клиента и нажмите кнопку «Тест» Рис. 5.

# 4. Дополнительно

- Для правильной установки портов TCP пользуйтесь утилитой Tcpview.exe.

- При проведении пуско-наладочных работ возможно включение протокола работы Рис.5. Все действия программы документируются в файле текстового формата, расположенным в папке с исполняемым файлом. Имя файла – текущая дата.

- Необходимо Брандмауэру разрешить работу ПО с сетью. Рис. 6.

9

🖻 Брандмауэр Windows 🛛 🛛 🕅			
Общие Исключения Дополнительно			
Брандмауэр Windows блокирует входящие сетевые подключения, исключая программы и службы, выбранные ниже. Добавление исключений улучшает работу некоторых программ, но повышает риск безопасности.			
Программы и службы:			
Имя			
<ul> <li>✓ dxp</li> <li>✓ Microsoft Office Groove</li> <li>✓ Microsoft Office OneNote</li> <li>✓ Microsoft Office Outlook</li> <li>✓ Opera Internet Browser</li> <li>✓ Speech &lt;</li> <li>✓ Speech &lt;</li> <li>✓ UPnP-инФраструктура</li> <li>✓ Диагностика сети для Windows XP</li> <li>Дистанционное управление рабочим столом</li> <li>Общий доступ к файлам и принтерам</li> </ul>			
Добавить программу Добавить порт Изменить Удалить			
Отображать уведомление, когда брандмауэр блокирует программу			
опосности разрешения исключении			
ОК Отмена			

Рис. 6.