



Электронная система

**управления очередью, вызовом клиентов,
оценки качества обслуживания,
электронного опроса, анкетирования.**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ
«Модуль голосового оповещения»**

Системные требования

Здесь приведены системные требования для МОДУЛЯ «Модуль голосового оповещения» .

Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Частота процессора

Не менее 1.8 ГГц

Рекомендуется 2.2 ГГц

Жесткий диск

Не менее 100 ГБ

Рекомендуется 400 ГБ

Оперативная память

Не менее 512 МБ

Рекомендуется 1 ГБ

Монитор -

Разрешение не менее 1024x576, цвет 32 бита

Рекомендуется Разрешение 1280x1024, цвет 32 бита

Графическая плата

Не менее 256 МБ
Рекомендуется 512 МБ

Звуковая карта

Динамики

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Рекомендуется:

Windows XP, 32-разрядная версии Professional, с пакетом обновления 3 или более поздней версии,

Windows Vista, 32- разрядная версии,

Windows 7, 32- разрядная версии.

1. Общие сведения

Модуль «**Модуль голосового оповещения**» системы предназначен для работы в системах электронной очереди .

Модуль «**Модуль голосового оповещения**» системы - отвечает за приглашение клиентов ожидающих в очереди к окну с помощью голосового сообщения. Он реализован с помощью программы (Speech.exe) и работает под управлением ОС WINDOWS NT/2000/XP/Vista/W7. Программа (Speech.exe) устанавливается на любом компьютере в сети с установленной звуковой картой и подключенными динамиками . После запуска модуля (Speech.exe) на панель задач выводится иконка (Рис 1),.



Рис. 1.

При наведении указателя на иконку и нажатия правой кнопки всплывает подсказка о выполняемых этим элементом действием. Поэтому работа с приложением легка и интуитивно понятна и не требует специального обучения.

1. Модуль «**Модуль голосового оповещения**» поддерживает :

- номер клиента: 4 цифровые разряда (до 1999) плюс префикс
- номер окна: 3 цифровые разряда (до 999) плюс префикс.

ВНИМАНИЕ: префикс - латинская прописная или заглавная буква.

2. Имеется возможность автозагрузки приложения при запуске операционной системы.
3. Имеется возможность выбрать один из двух встроенных голосов или голос пользователя (звуковые файлы расположены в папке CustomWav).
4. Имеется возможность выбрать один из шести встроенных гонгов или гонг

пользователя (звуковой файл расположен в папке CustomWav) или отказаться от его воспроизведения.

2. Установка Модуля голосового оповещения

Установка модуля производится как установка обычного приложения **Windows** запуском Setup.exe из комплекта поставки. При этом будут установлены:

Speech.exe - исполняемый файл

Speech.doc – файл документации

Speech.pdf – файл документации

Speech.mdb – файл инициализации

Tcpview.exe - *TCPView* is a Windows program that will show you detailed listings of all TCP and UDP endpoints on your system.

3. Конфигурирование Модуля голосового оповещения

Все настройки интуитивно понятны и сделаны в стиле Windows интерфейса.

В начале редактирования необходимо нажимать кнопку редактирование , а для записи в базу отредактированных значений нажать кнопку .

Для оперативного применения в программе сделанных изменений в меню «Сервис» нажать «Применить». После этого перезапуск программы не требуется.

В режиме настройки доступны основные закладки «Общие» Рис. 2, «Голос» Рис. 3, «Гонг» Рис. 4, «Протокол» Рис. 5.

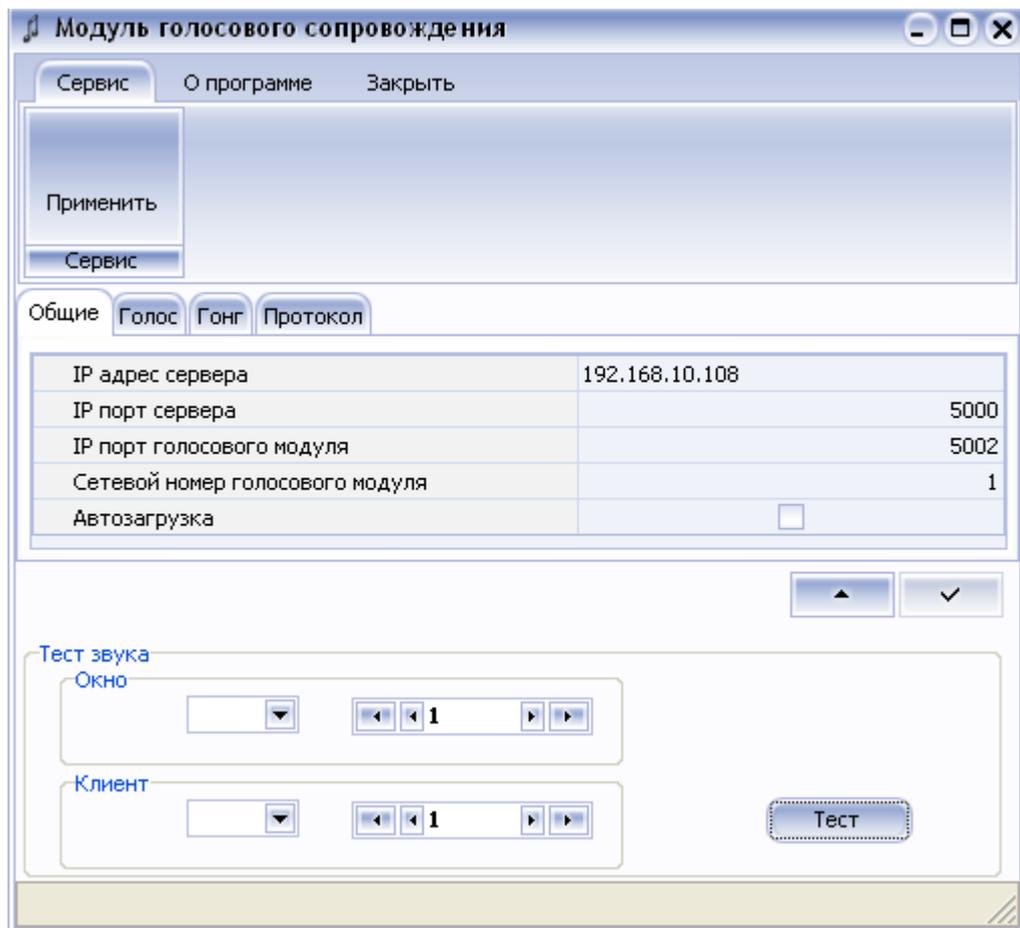


Рис. 2.

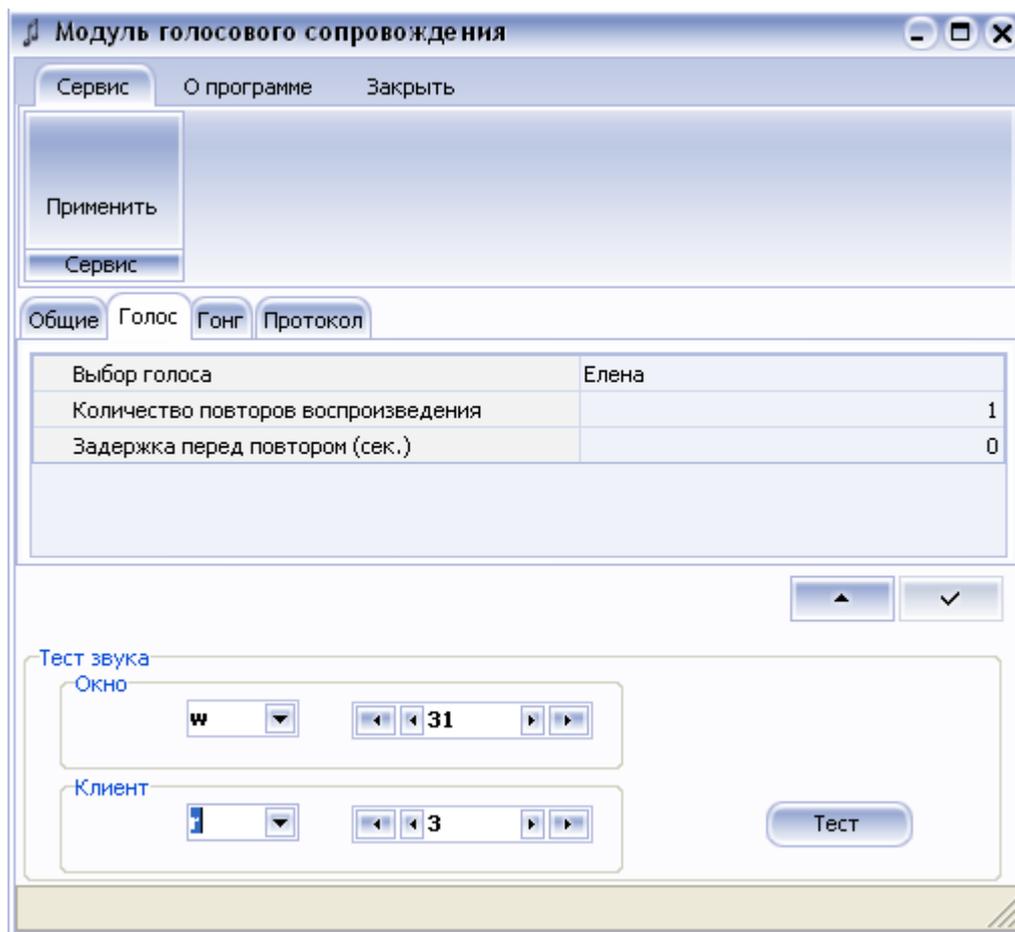


Рис. 3.

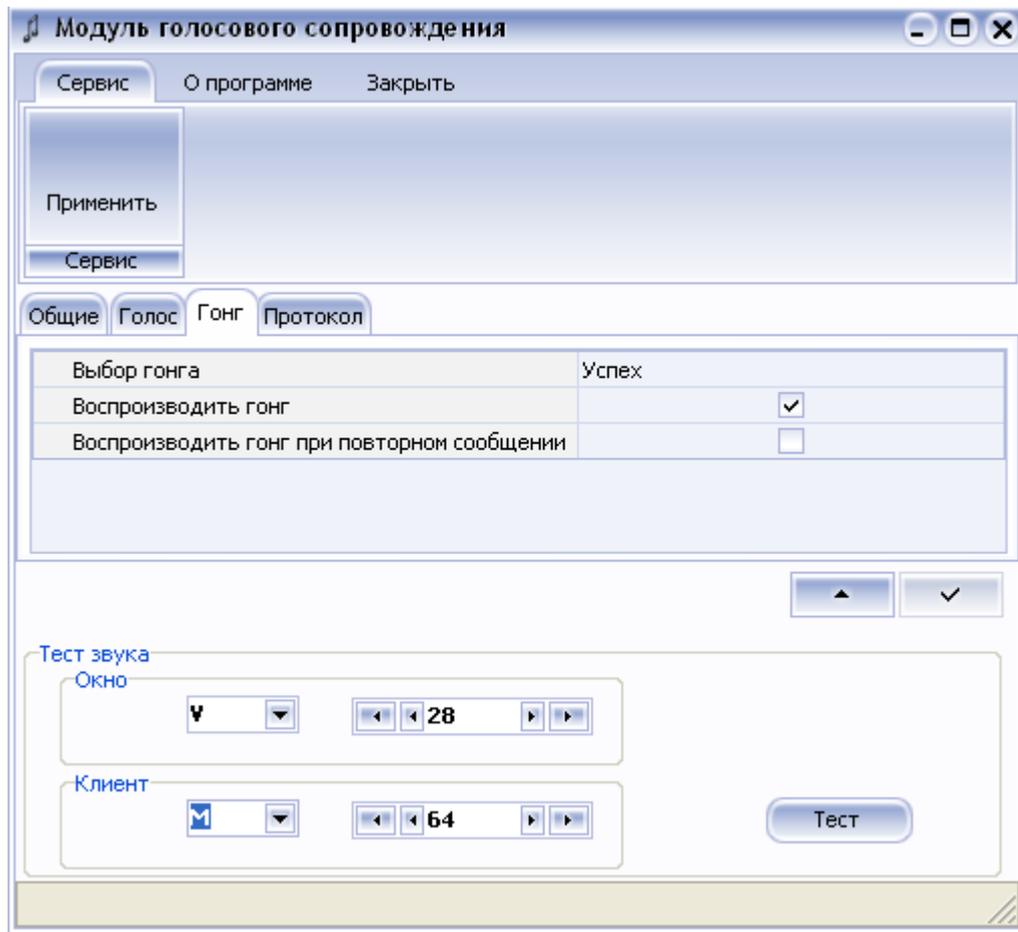


Рис. 4.

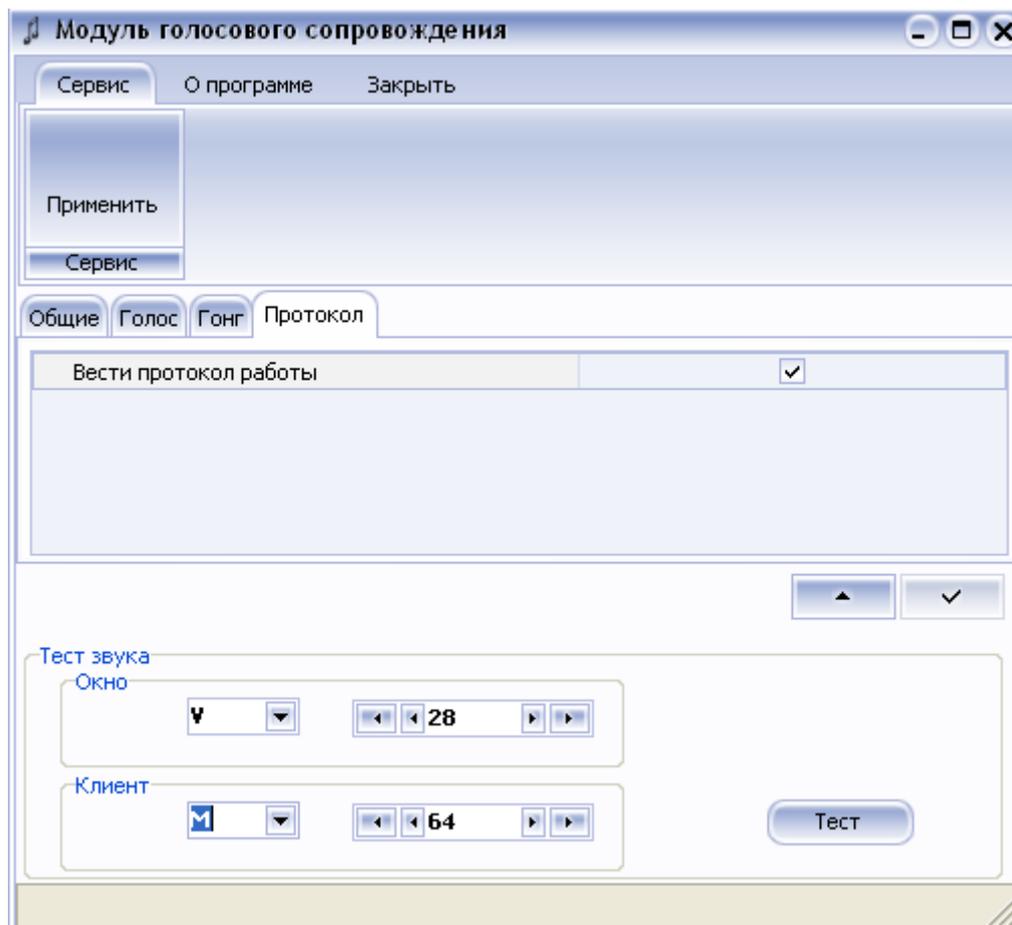


Рис. 5.

Для оперативного прослушивания выбранных изменений в поле «Тест звука» выберите префикс окна, номер окна, префикс клиента, номер клиента и нажмите кнопку «Тест» Рис. 5.

4. Дополнительно

- Для правильной установки портов TCP пользуйтесь утилитой Tcpview.exe.
- При проведении пуско-наладочных работ возможно включение протокола работы Рис.5. Все действия программы документируются в файле текстового формата, расположенным в папке с исполняемым файлом. Имя файла – текущая дата.
- Необходимо Брандмауэру разрешить работу ПО с сетью . Рис. 6.

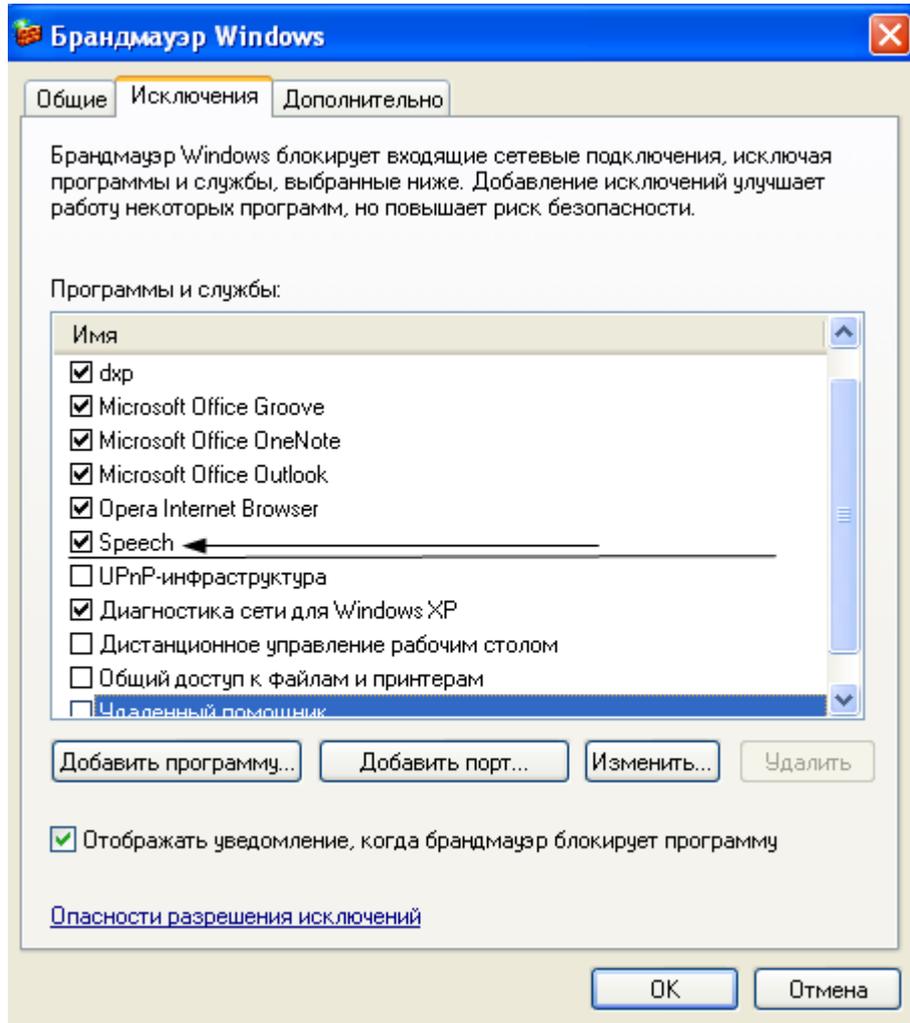


Рис. 6.