



Электронная система

**управления очередью, вызовом клиентов,
оценки качества обслуживания,
электронного опроса, анкетирования.**

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ «БИЛЕТНАЯ МАШИНА»
Блок выбора услуг и печати номерных талонов

Системные требования

Здесь приведены системные требования для МОДУЛЯ «БИЛЕТНАЯ МАШИНА».

Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Частота процессора

Не менее 2.2 ГГц

Рекомендуется 2.8 ГГц

Жесткий диск

Не менее 200 ГБ

Рекомендуется 400 ГБ

Оперативная память

Не менее 1 ГБ

Рекомендуется 3 ГБ

Монитор - снабжен сенсорным экраном

Не менее Разрешение 1024x576, цвет 32 бита

Рекомендуется Разрешение 1280x1024, цвет 32 бита

Графическая плата
Не менее 256 МБ
Рекомендуется 512 МБ

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Рекомендуется:
Windows XP, 32- разрядная версии Professional, с пакетом обновления 3
или более поздней версии,

Windows Vista, 32- разрядная версии,
Windows 7, 32- разрядная версии.

1. Общие сведения

Модуль «Билетная машина» системы предназначен для работы в системах электронной очереди.

Модуль «Билетная машина» системы - отвечает за распределение входящего потока клиентов между существующими очередями обслуживания. Он реализован с помощью программы (TM.exe) и работает под управлением ОС WINDOWS NT/2000/XP/Vista/W7. Программа (TM.exe) устанавливается на компьютере, снабженном сенсорным экраном. После запуска модуля (TM.exe) на экран выводится окно (Рис 1), предназначенное для выбора клиентом необходимой ему операции и регистрации его в электронной очереди или приглашения ввода регистрационных данных в зависимости от настроек (Рис 2).

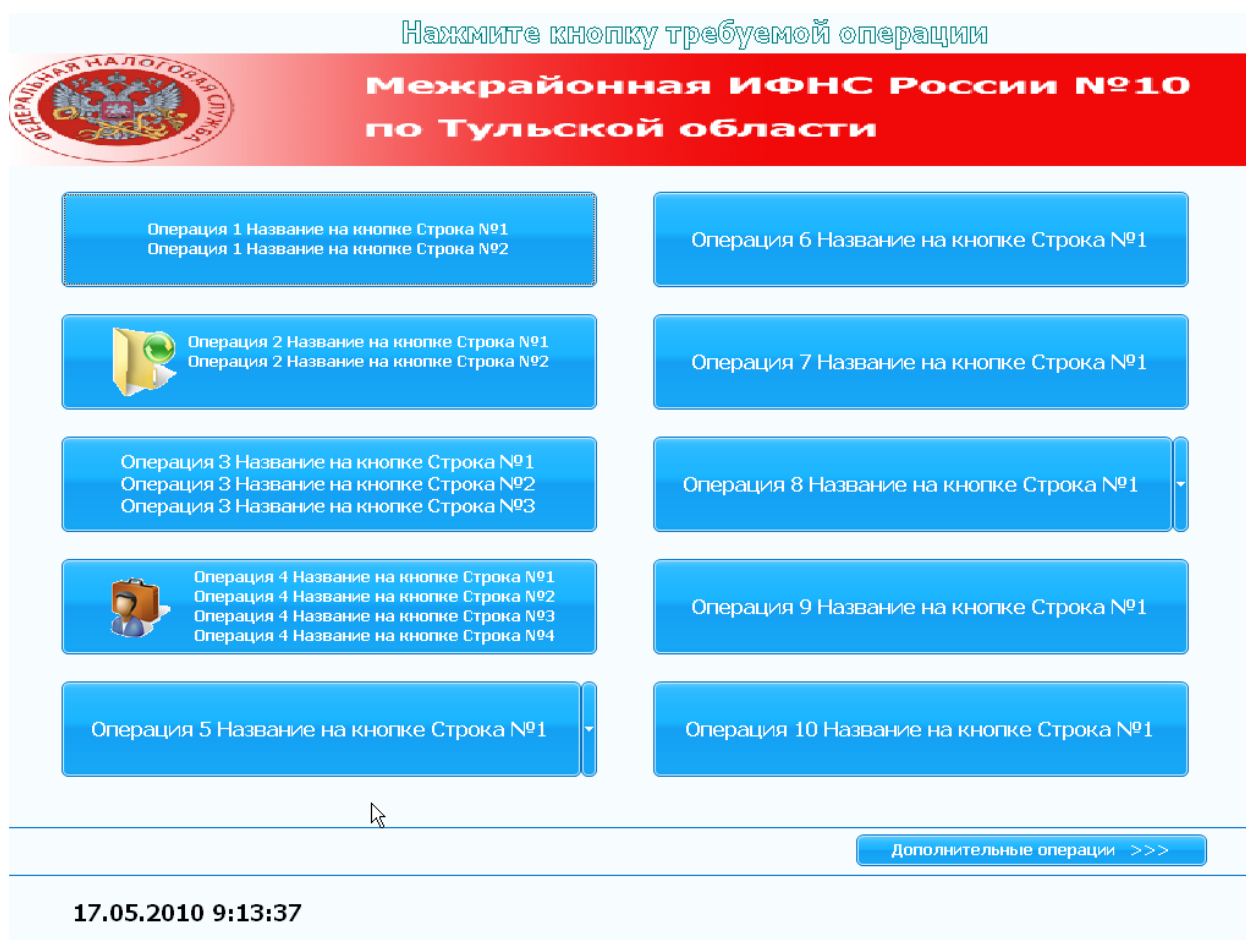


Рис. 1.



Рис2.

1. Модуль «Билетная машина» поддерживает иерархическое меню, количество вложений не более 254, количество дочерних операций для каждой корневой не более 10.
2. Для взаимодействия с внешними приложениями введена посылка по TCP/IP протоколу в указанный в настройках IP адрес и порт посылки следующего формата:

```
unsigned char BeginCommands=0x3C;// <
unsigned char EndCommands=0x3E;// >
```

```
OutText[0] = BeginCommands ; // начало посылки;
OutText[1] = 14 ; // количество байт в посылке
OutText[2] = 0x01 ; // номер команды
OutText[3] = NetworkNumber ; // номер билетной машинки
```

```
OutText[4] = PrefixChar;//префикс номера клиента
OutText[5] = MaxNumberChar[0]-0x30;// номер клиента тысячи
OutText[6] = MaxNumberChar[1]-0x30;// номер клиента сотни
OutText[7] = MaxNumberChar[2]-0x30;// номер клиента десятки
OutText[8] = MaxNumberChar[3]-0x30;// номер клиента единицы
```

```

OutText[9] = HourToRegistrations;// час регистрации
OutText[10] = MinuteToRegistrations;// минуты регистрации
OutText[11] = SecondsToRegistrations;// секунды регистрации

```

```

OutText[12] = NumberOperation;//номер очереди
OutText[13] = EndCommands;// конец посылки

```

Посылка производится при условии её разрешения при выдачи клиенту талончика. Для проверки правильности работы в комплекте поставки имеется приложение со слушающим сокетом ListenPort.exe.

3. Количество билетных машин в системе не более 6.
4. Имеется возможность переводить работу в дежурный режим на ночь «Разрешить ночной режим» с установкой «Время начала ночного режима» и «Время окончания ночного режима».
5. Имеется возможность выключать компьютер на ночь «Разрешить выключение машины» с установкой «Время выключения».
6. Имеется возможность установить приложение в автозагрузку.
7. Имеется возможность выбрать тему оформления (не менее 10).
8. Имеется возможность требовать перед выдачей талона предварительную идентификацию с экранной клавиатуры.
9. Операции для обслуживания могут быть заданы по дням недели.
10. Выдача талона для любой операции может начинаться с установленного времени.
11. Выдача талона для каждой операции может заканчиваться в определённое время.
12. Выдача талона для каждой операции может не производиться в заданном интервале времени (обеденный перерыв).
13. Выдача талона для каждой операции может заканчиваться при достижении количества клиентов по данной операции заданного количества.
14. Выдача талона для каждой операции может заканчиваться при достижении количества не обслуженных клиентов по данной операции заданного количества.
15. Выдача талона для каждой операции может заканчиваться при невозможности обслуживания по данной операции по нехватке времени .
16. Название операций на кнопке могут состоять из нескольких строк.
17. На кнопке операции может быть размещено соответствующее изображение.
18. На талоне для каждой операции распечатывается название операции и может быть распечатана также дополнительная информация.
19. Перед номером клиента для каждой операции может быть задан индивидуальный префикс.
20. Возможна как сквозная нумерация клиентов, так и отдельная для каждой операции.
21. Реализованы широкие настройки вида талона, позволяющие или экономно использовать бумажную ленту или предлагать клиентам максимальное количество информации с различными типами выравнивания и размерами шрифта по строкам.
22. Поддерживаются различные типы принтеров (SEWOO WTP-150, EPSON EU-T4**, CUSTOM VKP80, TSP*** SERIES). По дополнительной договоренности могут быть введены и другие.
23. Для принтеров SEWOO WTP-150, CUSTOM VKP80 имеется возможность печати в талоне предварительно записанного в принтер в NV память

логотипа. По дополнительной договоренности могут быть введена печать логотипа и в другие принтеры.

24. Имеется возможность синхронизировать системное время с сервером, если локальная сеть не имеет синхронизации по серверу времени.
25. Имеется возможность вывести на талоне форму опроса клиентов о качестве обслуживания (Рис.3), и таким образом организовать простую, бюджетную систему опроса.

ООО "Ваша фирма"
 * система электронной очереди *

Ваш номер:
A0015

Операция:
Автострахование

Перед Вами 13 человек.
 Дата 08.12.2011 Вреня 13:48:14
 Всего необслуженных по всем очередям: 15

Пройдите в зону ожидания.
 При появлении на Главном табло
 и Табло оператора Вашего номера
 и звуковом подтверждении пройдите
 к вызвавшему Вас оператору

Обслуживание производится в каб №24 и №25
 Сезонные скидки 8% !

Просим Вас дать оценку качества обслуживания

Укажите номер окна
ОКНО N

Ваша оценка :

.....плохо
удовлетворительно
хорошо
отлично

СПАСИБО

Рис. 3.

Для перевода программы в режим настройки необходимо нажать на область экрана в верхнем правом углу или на маленькую кнопку левее слова «Идентификация» на форме приглашения к вводу данных. На экран будет выведено окно «Введите пароль доступа» (Рис.4), в этом окне нужно ввести пароль и нажать кнопку «ОК».

По умолчанию пароль 0.

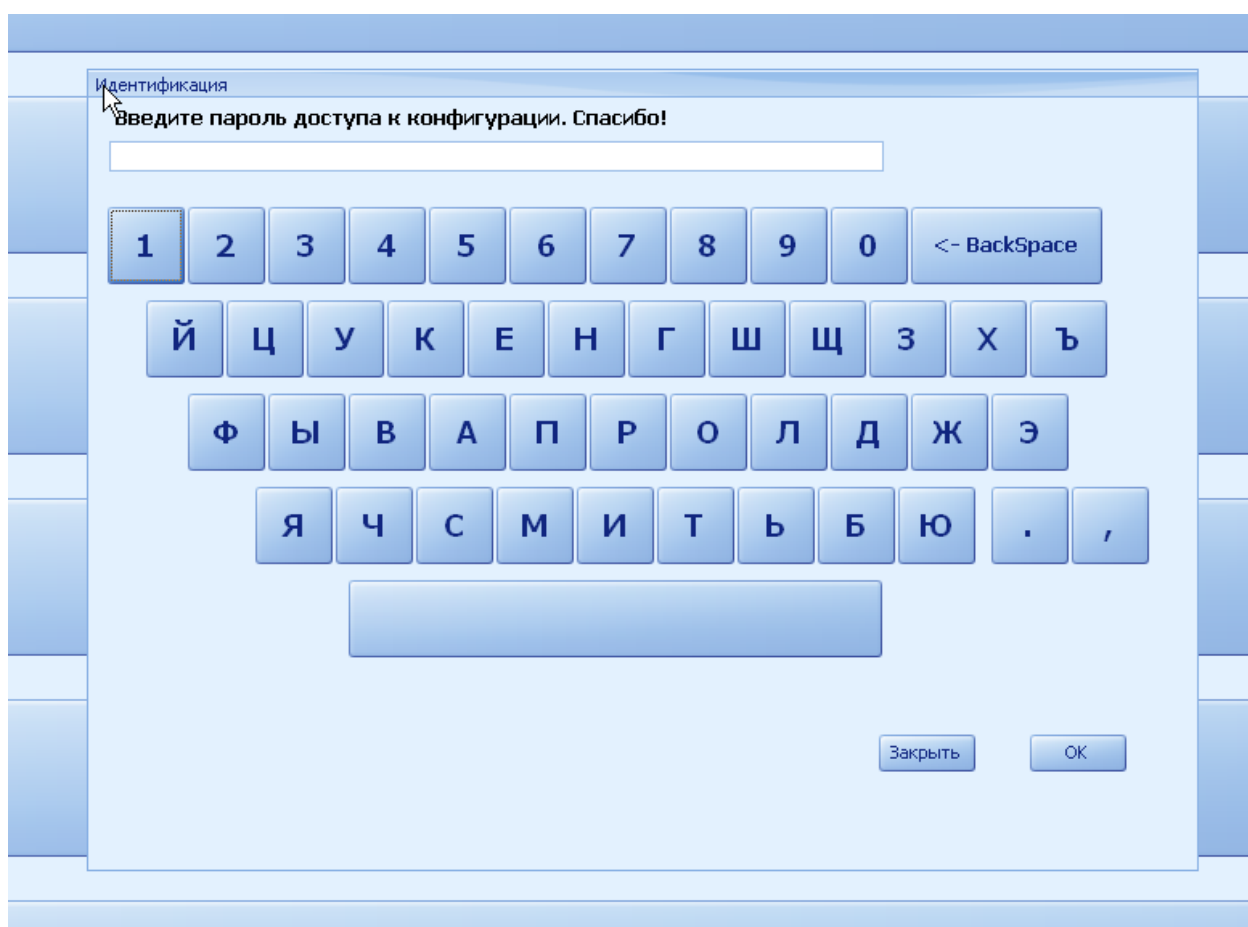


Рис. 4.

Если пароль набран правильно, то программа выведет на экран форму «Настройка» (Рис. 5). Следует иметь ввиду, что некоторые из возможностей «Билетной машины» не могут быть выполнены в системах электронной очереди с версией базы 1.0.

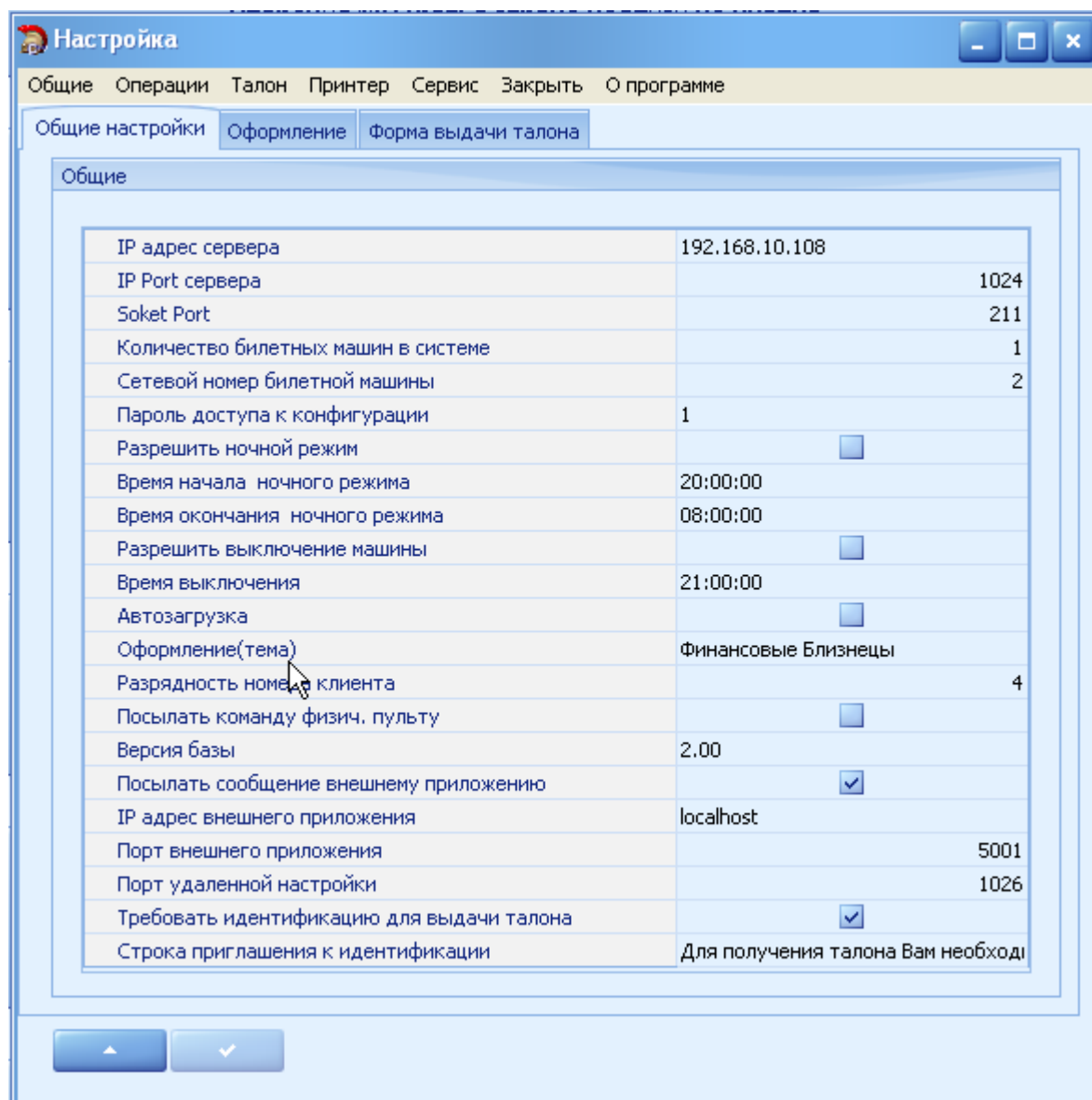


Рис. 5.

2. Конфигурирование билетной машины

Окно «Настройка» содержит следующие закладки:

- «Общие»;
- «Операции»;
- «Талон»;
- «Принтер»;
- «Сервис»;
- «О программе»
- «Заккрыть»

Все настройки интуитивно понятны и сделаны в стиле Windows интерфейса.

Следует обратить внимание на закладку «Операции» -> «Синхронизация» Рис .6.

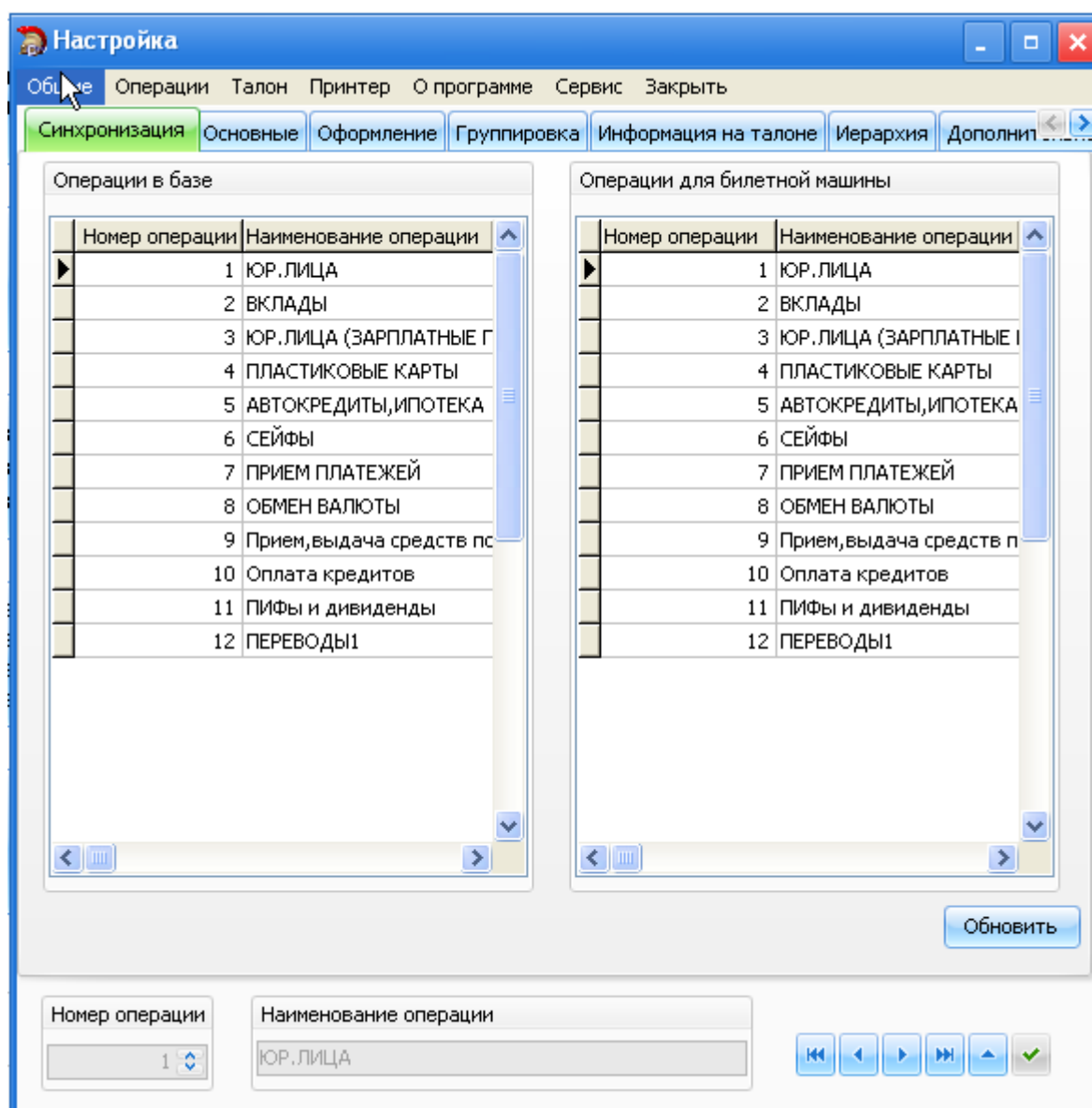


Рис .6.

После заполнения или изменения номеров и наименований операций на сервере необходимо нажать кнопку обновить для синхронизации этих данных с данными на данной билетной машине. После чего заполнить все остальные характеристики каждой операции.

В начале редактирования необходимо нажимать кнопку редактирование , а для записи в базу отредактированных значений нажать кнопку .

Для оперативного применения в программе сделанных изменений в меню «Сервис» нажать «Применить» Рис .7. После этого перезапуск программы не требуется.

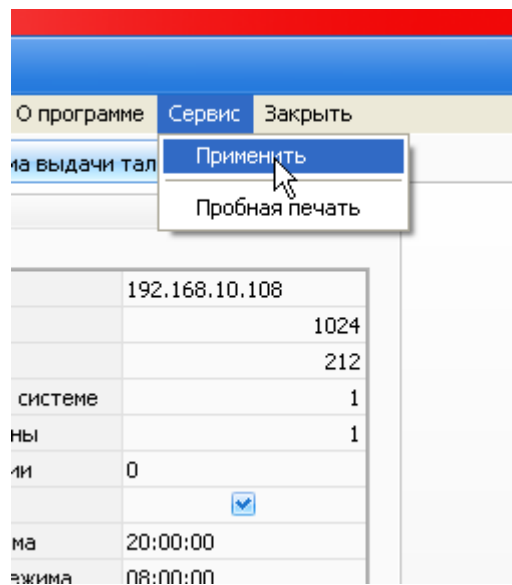


Рис .7.